



## LEVANTAMENTO DOS PACOTES DE SERVIÇOS BANCÁRIOS PESSOA FÍSICA

Para melhor compreender e identificar as transformações no segmento bancário foi necessário efetuar um levantamento mais detalhado dos “pacotes/cestas” de serviços, uma vez que a diversidade de composição e o grande número de pacotes oferecidos por cada instituição dificultam ou até impossibilitam a comparação pelo consumidor e, conseqüentemente, acaba prejudicando a sua opção por um pacote mais adequado ao seu perfil.

Com o objetivo de dar uma referência ao consumidor sobre os pacotes de serviços bancários oferecidos pelos bancos, foram levantados os pacotes vigentes em 16/05/2011 e em 16/05/2012, nos sites de sete instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, HSBC, Itaú, Safra e Santander.

O levantamento comparou a composição e o valor da mensalidade de cada pacote (de mesma nomenclatura) oferecido por cada instituição financeira, com base nas informações divulgadas nos sites dos bancos. Na análise não foi incluído o pacote estipulado pelo Banco Central, uma vez que os serviços que fazem parte da composição desse pacote são padronizados, sendo obrigatório o seu oferecimento em todas as instituições financeiras. Os pacotes padronizados e os serviços prioritários serão analisados em nosso levantamento anual de tarifas.

A seguir os principais pontos verificados em cada comparativo e as tabelas com os respectivos pacotes pesquisados. Constatou-se que alguns pacotes sofreram alteração na sua composição (inclusão ou exclusão de serviços), conforme relatado nas tabelas anexas.



## **BANCO DO BRASIL**

Foi verificado o total de 28 pacotes e, de acordo com o período analisado, constatou-se que:

- ✓ foram disponibilizados 08 novos pacotes;
- ✓ dos 20 pacotes que já eram comercializados:
  - 02 continuam isentos (Pacote Jovem e Conta Digital);
  - 12 não sofreram alteração na mensalidade;
  - 06 pacotes aumentaram o valor da mensalidade, sendo que a maior variação foi de 10,00% (Modalidades 05, 10, 40 e 50). Desses 06 pacotes, 05 não estão mais disponíveis para novas adesões.

## **BRADESCO**

Foi verificado o total de 18 pacotes e, de acordo com o período analisado, constatou-se que:

- ✓ 01 pacote não está mais disponível (Cesta Banco Postal);
- ✓ foram disponibilizados 05 novos pacotes, sendo que um deles não cobra mensalidade (Cesta Digiconta);
- ✓ dos 12 pacotes que já eram comercializados:
  - 01 continua isento (Cesta Click Conta);
  - 04 não sofreram alteração na mensalidade;
  - 07 aumentaram o valor, sendo que a maior variação foi de 30,60%, na Cesta Fácil e na Cesta Bradesco Prime Básica.

## **CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**

Foi verificado o total de 06 pacotes e, de acordo com o período analisado, constatou-se que:

- ✓ 01 pacote não está mais disponível (Eletrônica);
- ✓ foi disponibilizado 01 novo pacote (Convencional);
- ✓ 04 pacotes que já eram comercializados sofreram aumento no valor da mensalidade, sendo que a maior variação foi de 30,61% (Fácil).



## HSBC

Foi verificado o total de 09 pacotes e, de acordo com o período analisado, constatou-se que:

- ✓ 05 pacotes não alteraram valor da mensalidade;
- ✓ 04 pacotes sofreram aumento, sendo que a maior variação foi de 20,00% (Básico).

## ITAÚ

Foi verificado o total de 27 pacotes e, de acordo com o período analisado, constatou-se que:

- ✓ 01 continua isento (iconta);
- ✓ 06 não sofreram alteração na mensalidade. Desses 06 pacotes, 04 não estão mais disponíveis para novas contratações;
- ✓ 20 pacotes sofreram aumento no valor da mensalidade, sendo que a maior variação foi de 41,58% (Pacote Itaú Econômico). Desses 20 pacotes, 17 pacotes não estão mais disponíveis para novas contratações.

## SAFRA

Foi verificado o total de 03 pacotes e, de acordo com o período analisado, constatou-se que:

- ✓ 01 pacote não alterou o valor;
- ✓ 02 pacotes sofreram aumento no valor da mensalidade, sendo que a maior variação foi de 27,78% (Básico).

## SANTANDER

Foi verificado o total de 09 pacotes e, de acordo com o período analisado, constatou-se que:

- ✓ foram disponibilizados 03 novos pacotes;
- ✓ dos 06 pacotes que já eram comercializados:
  - 05 não sofreram alteração na mensalidade;
  - 01 aumentou o valor da mensalidade em 3,07% (Especial Max).



## Orientações Básicas ao Consumidor

- ✓ Verifique se os serviços essenciais gratuitos atendem as suas necessidades, antes de optar por um pacote.

<b>Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos à Vista</b>
cartão de débito
fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista
até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso ou em terminal de autoatendimento
2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela Internet
2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento
consultas pela Internet
extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, cobradas no ano anterior: tarifas e juros, encargos moratórios e demais despesas incidentes sobre operações de créditos e de arrendamento mercantil
compensação de cheques
10 folhas de cheque por mês
prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos

- ✓ No caso de optar pela contratação de um pacote, verifique se os serviços inclusos e suas respectivas quantidades estão de acordo com sua utilização.
- ✓ Não extrapole a quantidade de serviços estipulada no pacote contratado, para evitar pagar também a tarifa individual do serviço.
- ✓ A contratação do pacote não é obrigatória, não podendo ser imposta pelo Banco.



**QUADRO RESUMO SOBRE OS PACOTES DIVULGADOS NOS SITES DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS  
COM BASE NOS LEVANTAMENTOS EFETUADOS EM 16/05/11 E 16/05/12**

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PACOTES ANALISADOS		NÚMERO DE PACOTES QUE AUMENTARAM O VALOR DA MENSALIDADE	MENOR VARIAÇÃO ENTRE OS PACOTES QUE AUMENTARAM	MAIOR VARIAÇÃO ENTRE OS PACOTES QUE AUMENTARAM	NÚMERO DE PACOTES QUE NÃO ALTERARAM O VALOR	NÚMERO DE PACOTES ISENTOS	PACOTES EM 16/05/12		
	TOTAL	ESPECIFICAÇÕES						VALOR MÍNIMO	VALOR MÁXIMO	
BANCO DO BRASIL	28	8 novos pacotes					0	R\$ 3,80	R\$ 54,00	
		20	5 não permitem mais novas adesões	5	9,50%	10,00%	0			0
			15 já eram comercializados e permitem novas adesões	1			12			2
BRADESCO	18	5 novos pacotes					1	R\$ 4,00	R\$ 48,00	
		13	1 não está mais disponível		14,29%	30,60%				
			12 ainda são comercializados	7			4			1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	6	1 novo pacote					0	R\$ 3,45	R\$ 24,00	
		5	1 não está mais disponível		2,99%	30,61%	0			0
			4 ainda são comercializados	4						
HSBC	9	todos comercializados em 2011 e 2012		4	6,43%	20,00%	5	0	R\$ 3,95	R\$ 53,00
ITAÚ	27	21 não permitem mais novas adesões		17	5,19%	41,58%	4	0	R\$ 3,95	R\$ 44,40
		6 já eram comercializados e permitem novas adesões		3			2	1		
SAFRA	3	todos comercializados em 2011 e 2012		2	11,11%	27,78%	1	0	R\$ 46,00	R\$ 54,00
SANTANDER	9	3 novos pacotes					0	R\$ 4,95	R\$ 60,00	
		6 ainda são comercializados		1	3,07% (única variação)		5			0

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



**LEVANTAMENTO DOS PACOTES DO BANCO DO BRASIL  
PARA PESSOA FÍSICA**

PACOTES <sup>1</sup>	VALOR MENSAL		VARIÇÃO (%) (maio/12 / maio/11)
	16/05/11	16/05/12	
PACOTE MAIS <sup>2</sup>	R\$ 5,50	R\$ 5,50	0,00%
PACOTE UNIVERSITÁRIO <sup>2</sup>	R\$ 3,80	R\$ 3,80	0,00%
PACOTE JOVEM <sup>2</sup>	isento	isento	-
PACOTE ECONÔMICO <sup>2</sup>	R\$ 11,90	R\$ 11,90	0,00%
PACOTE ESPECIAL <sup>2</sup>	R\$ 19,70	R\$ 19,70	0,00%
PACOTE COMPLETO <sup>3</sup>	R\$ 27,90	R\$ 27,90	0,00%
MODALIDADE 5 <sup>4</sup>	R\$ 9,00	R\$ 9,90	10,00%
MODALIDADE 10 <sup>4</sup>	R\$ 10,00	R\$ 11,00	10,00%
MODALIDADE 20 <sup>4</sup>	R\$ 17,90	R\$ 19,60	9,50%
MODALIDADE 30 <sup>4</sup>	R\$ 28,90	R\$ 31,70	9,69%
MODALIDADE 40 <sup>4</sup>	R\$ 28,50	R\$ 31,35	10,00%
MODALIDADE 50 <sup>2</sup>	R\$ 39,00	R\$ 42,90	10,00%
BOMPRATODOS BENEFICIÁRIOS DO INSS	não disponível	R\$ 6,70	-
BOMPRATODOS ECONÔMICO	não disponível	R\$ 18,00	-
BOMPRATODOS ESPECIAL	não disponível	R\$ 30,00	-
BOMPRATODOS COMPLETO	não disponível	R\$ 38,00	-
BOMPRATODOS PLENO	não disponível	R\$ 54,00	-
PACOTE BÔNUS CELULAR 15	R\$ 15,00	R\$ 15,00	0,00%
PACOTE BÔNUS CELULAR 25	R\$ 25,00	R\$ 25,00	0,00%
PACOTE BÔNUS AMBIENTAL UNIVERSITÁRIO	R\$ 10,00	R\$ 10,00	0,00%
PACOTE BÔNUS AMBIENTAL ECONÔMICO	R\$ 15,00	R\$ 15,00	0,00%
PACOTE BÔNUS AMBIENTAL ESPECIAL	R\$ 25,00	R\$ 25,00	0,00%
PACOTE BÔNUS AMBIENTAL COMPLETO	R\$ 32,00	R\$ 32,00	0,00%
PACOTE BÔNUS AMBIENTAL PLENO	R\$ 45,00	R\$ 45,00	0,00%
CONTA DIGITAL	isento	isento	-
CESTA BANCO POSTAL	não disponível	R\$ 12,50	-
BANCO POSTAL - MAIS ECONÔMICO	não disponível	R\$ 7,50	-
BANCO POSTAL - MAIS BÔNUS CELULAR 10	não disponível	R\$ 10,00	-

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

**Observações:**

1. O pacote padronizado estipulado pelo Banco Central não está incluído neste levantamento
2. Em 2012 incluiu no item Extratos Via Internet o fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista - mês em curso e para um período
3. Em 2012 incluiu o item Extratos Via Internet
4. Pacotes descontinuados para novas adesões



## LEVANTAMENTO DOS PACOTES DO BANCO BRADESCO PARA PESSOA FÍSICA

PACOTES <sup>1</sup>	VALOR MENSAL		VARIÇÃO (%) (maio/12 / maio/11)
	16/05/11	16/05/12	
CESTA BÁSICA DE SERVIÇOS <sup>2</sup>	R\$ 10,90	R\$ 13,40	22,94%
CESTA FÁCIL <sup>2</sup>	R\$ 13,40	R\$ 17,50	30,60%
CESTA COMPLETA <sup>2</sup>	R\$ 21,00	R\$ 25,40	20,95%
CESTA UNIVERSITÁRIA <sup>2</sup>	R\$ 3,50	R\$ 4,00	14,29%
CESTA CLICK CONTA <sup>2</sup>	isenta	isenta	-
CESTA CELULAR BRADESCO	R\$ 17,00	R\$ 22,00	29,41%
CESTA CELULAR BRADESCO 2	não disponível	R\$ 29,00	-
CESTA CELULAR - CORRESPONDENTE BANCÁRIO <sup>3</sup>	R\$ 12,00	R\$ 12,00	0,00%
CESTA BANCO POSTAL	R\$ 7,80	não disponível	-
CESTA BRADESCO EXPRESSO <sup>2</sup>	R\$ 7,80	R\$ 7,80	0,00%
CESTA BRADESCO EXPRESSO 2	não disponível	R\$ 7,50	-
CESTA EXCLUSIVE	não disponível	R\$ 22,00	-
CESTA EXCLUSIVE PLUS	não disponível	R\$ 33,00	-
CESTA DIGICONTA	não disponível	isenta	-
CESTA BRADESCO PRIME CLÁSSICA <sup>2</sup>	R\$ 38,00	R\$ 38,00	0,00%
CESTA BRADESCO PRIME EXCLUSIVA <sup>2</sup>	R\$ 48,00	R\$ 48,00	0,00%
CESTA BRADESCO PRIME BÁSICA <sup>2</sup>	R\$ 13,40	R\$ 17,50	30,60%
CESTA BRADESCO PRIME PERSONAL <sup>2</sup>	R\$ 21,00	R\$ 25,40	20,95%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

### Observações:

1. O pacote padronizado estipulado pelo Banco Central não está incluso neste levantamento
2. Em 2012 incluiu o item Comunicação Digital - SMS
3. Cesta Celular Correspondente Bancário:  
Extrato dos últimos 30 dias - Conta Corrente - alterado de 2 p/mês (2011) para 3 p/mês (2012)  
Transferência (exceto DOC/TEC) - Conta Corrente - alterado de 7 p/mês (2011) para 8 p/mês (2012)



**LEVANTAMENTO DOS PACOTES DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL  
PARA PESSOA FÍSICA**

PACOTES <sup>1</sup>	VALOR MENSAL		VARIÇÃO (%) (maio/12 / maio/11)
	16/05/11	16/05/12	
FÁCIL <sup>2</sup>	R\$ 9,80	R\$ 12,80	30,61%
SUPER <sup>3</sup>	R\$ 12,50	R\$ 15,00	20,00%
ESPECIAL <sup>4</sup>	R\$ 22,00	R\$ 24,00	9,09%
UNIVERSITÁRIA	R\$ 3,35	R\$ 3,45	2,99%
ELETRÔNICA	R\$ 5,00	não disponível	-
CONVENCIONAL	não disponível	R\$ 17,00	-

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

**Observações:**

1. O pacote padronizado estipulado pelo Banco Central não está incluso neste levantamento
2. Fácil:  
Saque Pessoal e/ou Saque Terminal - alterado de 8 p/mês (2011) para 12 p/mês (2012)  
Extrato Movimento - alterado de 3 p/mês (2011) para 4 p/mês (2012)
3. Super:  
Saque Pessoal e/ou Saque Terminal - alterado de 4 p/mês (2011) para 18 p/mês (2012)  
Extrato Movimento - alterado de 2 p/mês (2011) para 4 p/mês (2012)  
Fornecimento de folhas de cheque - alterado de 12 folhas (2011) para 16 folhas (2012)  
Transferência entre contas na própria instituição - Terminal Auto Atendimento/Internet - alterado de 4 p/mês (2011) para 6 p/mês (2012)  
Em 2012 incluiu Remessa de talão em domicílio - 1 p/mês
4. Especial:  
Saque Pessoal e/ou Saque Terminal - alterado de 16 p/mês (2011) para 30 p/mês (2012)  
Extrato mês imediatamente anterior - alterado de 3 p/mês (2011) para 4 p/mês (2012)  
Extrato Movimento - alterado de 4 p/mês (2011) para 8 p/mês (2012)  
Remessa de talão em domicílio - alterado 1 p/mês (2011) para 2 p/mês (2012)  
Transferência entre contas na própria instituição - Terminal Auto Atendimento/Internet - alterado de 8 p/mês (2011) para 12 p/mês (2012)  
Doc eletrônico/internet - alterado 2 p/mês (2011) para 3 p/mês (2012)  
Em 2012 excluiu a Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque





**LEVANTAMENTO DOS PACOTES DO BANCO HSBC  
PARA PESSOA FÍSICA**

PACOTES <sup>1</sup>	VALOR MENSAL		VARIÇÃO (%) (maio/12 / maio/11)
	16/05/11	16/05/12	
UNIVERSITÁRIO	R\$ 3,95	R\$ 3,95	0,00%
BÁSICO	R\$ 15,00	R\$ 18,00	20,00%
GLOBAL ECONÔMICO	R\$ 22,00	R\$ 23,50	6,82%
SUPER ECONÔMICO	R\$ 24,50	R\$ 24,50	0,00%
SUPER	R\$ 31,00	R\$ 33,00	6,45%
HSBC ADVANCE BÁSICO	R\$ 37,50	R\$ 37,50	0,00%
HSBC ADVANCE	R\$ 42,00	R\$ 44,70	6,43%
HSBC PREMIER BÁSICO	R\$ 44,50	R\$ 44,50	0,00%
HSBC PREMIER	R\$ 53,00	R\$ 53,00	0,00%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

**Observações:**

1. O pacote padronizado estipulado pelo Banco Central não está incluso neste levantamento



LEVANTAMENTO DOS PACOTES DO BANCO ITAÚ  
PARA PESSOA FÍSICA

PACOTES <sup>1</sup>	VALOR MENSAL		VARIÇÃO (%) (maio/12 / maio/11)
	16/05/11	16/05/12	
MAXICONTA ITAÚ TOTAL	R\$ 21,00	R\$ 25,90	23,33%
MAXICONTA ITAÚ SIMPLES	R\$ 13,50	R\$ 17,90	32,59%
MAXICONTA ITAÚ ECONÔMICA	R\$ 9,90	R\$ 13,45	35,86%
MAXICONTA ITAÚ UNIVERSITÁRIA	R\$ 3,95	R\$ 3,95	0,00%
FIRST MAXICONTA ITAÚ	R\$ 5,30	R\$ 5,30	0,00%
i CONTA <sup>2</sup>	isento	isento	-
PACOTE ITAÚ PREMIUM <sup>3</sup>	R\$ 44,30	R\$ 44,30	0,00%
PACOTE ITAÚ SUPER <sup>3</sup>	R\$ 27,50	R\$ 27,50	0,00%
PACOTE ITAÚ MAX <sup>3</sup>	R\$ 35,00	R\$ 37,00	5,71%
PACOTE ITAÚ MAX FOLHA <sup>3</sup>	R\$ 33,00	R\$ 37,00	12,12%
PACOTE ITAÚ BÁSICO <sup>3</sup>	R\$ 13,80	R\$ 17,90	29,71%
PACOTE ITAÚ ECONÔMICO <sup>3</sup>	R\$ 9,50	R\$ 13,45	41,58%
PACOTE ITAÚ PLENO <sup>3</sup>	R\$ 20,00	R\$ 20,00	0,00%
PACOTE ITAÚ MULTI <sup>3</sup>	R\$ 25,00	R\$ 30,40	21,60%
PACOTE ITAÚ DIFERENCIADO <sup>3</sup>	R\$ 32,00	R\$ 32,00	0,00%
MAXICONTA BÁSICA ITAÚ <sup>3</sup>	R\$ 15,40	R\$ 16,20	5,19%
MAXICONTA ELETRÔNICA ITAÚ <sup>3</sup>	R\$ 8,80	R\$ 10,00	13,64%
MAXICONTA CARD TOTAL - COM CARTÃO ITAÚ MÚLTIPLO/ITAUCARD NACIONAL <sup>3</sup>	R\$ 26,00	R\$ 31,90	22,69%
MAXICONTA CARD TOTAL - COM CARTÃO ITAÚ MÚLTIPLO/ITAUCARD INTERNACIONAL <sup>3</sup>	R\$ 27,50	R\$ 34,90	26,91%
MAXICONTA CARD TOTAL - COM CARTÃO ITAÚ MÚLTIPLO/ITAUCARD GOLD <sup>3</sup>	R\$ 32,00	R\$ 40,90	27,81%
MAXICONTA CARD SIMPLES - COM CARTÃO ITAÚ MÚLTIPLO/ITAUCARD NACIONAL <sup>3</sup>	R\$ 18,50	R\$ 23,90	29,19%
MAXICONTA CARD SIMPLES - COM CARTÃO ITAÚ MÚLTIPLO/ITAUCARD INTERNACIONAL <sup>3</sup>	R\$ 20,00	R\$ 26,90	34,50%
MAXICONTA CARD SIMPLES - COM CARTÃO ITAÚ MÚLTIPLO/ITAUCARD GOLD <sup>3</sup>	R\$ 24,50	R\$ 32,90	34,29%
MAXICONTA CARD TOTAL - COM CARTÃO ITAÚ MÚLTIPLO/ITAUCARD(MASTERCARD OU VISA) INTERNACIONAL <sup>3 e 4</sup>	R\$ 30,00	R\$ 37,90	26,33%
MAXICONTA CARD TOTAL - COM CARTÃO ITAÚ MÚLTIPLO/ITAUCARD(MASTERCARD OU VISA) GOLD <sup>3 e 4</sup>	R\$ 34,50	R\$ 44,40	28,70%
MAXICONTA CARD SIMPLES - COM CARTÃO ITAÚ MÚLTIPLO/ITAUCARD(MASTERCARD OU VISA) INTERNACIONAL <sup>3 e 4</sup>	R\$ 22,50	R\$ 29,90	32,89%
MAXICONTA CARD SIMPLES - COM CARTÃO ITAÚ MÚLTIPLO/ITAUCARD(MASTERCARD OU VISA) GOLD <sup>3 e 4</sup>	R\$ 27,00	R\$ 36,40	34,81%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

Observações:

1. O pacote padronizado estipulado pelo Banco Central não está incluso neste levantamento
2. Em 2012 incluiu o item Extrato Consolidado (internet) 1 p/mês
3. Pacotes descontinuados para novas contratações
4. Cartão Itaú Múltiplo/Itaúcard(Mastercard ou Visa) com Programa Sempre Presente



**LEVANTAMENTO DOS PACOTES DO BANCO SAFRA  
PARA PESSOA FÍSICA**

PACOTES <sup>1</sup>	VALOR MENSAL		VARIÇÃO (%) (maio/12 / maio/11)
	16/05/11	16/05/12	
BÁSICO <sup>2</sup>	R\$ 36,00	R\$ 46,00	27,78%
SÊNIOR <sup>3</sup>	R\$ 45,00	R\$ 50,00	11,11%
MASTER <sup>4</sup>	R\$ 54,00	R\$ 54,00	0,00%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

**Observações:**

1. O pacote padronizado estipulado pelo Banco Central não está incluso neste levantamento

**2. Básico:**

Doc e Ted Internet - alterado de 8 p/mês (2011) para 3 p/mês (2012)

Doc e Ted Internet Agendada - alterado de 8 p/mês (2011) para 3 p/mês (2012)

Em 2012 incluiu mais 2 serviços - Fornecimento de cartão de débito e Informações por Celular (SMS)

**3. Sênior:**

Sustação de Cheques - alterado de 4 p/mês (2011) para 1 p/mês (2012)

Doc e Ted Internet - alterado de 12 p/mês (2011) para 5 p/mês (2012)

Doc e Ted Internet Agendada - alterado de 12 p/mês (2011) para 5 p/mês (2012)

Em 2012 incluiu mais 3 serviços - Fornecimento de cartão de débito, Informações por Celular (SMS) e Saque no Exterior (Rede Plus Exterior)-1 p/mês

**4. Master:**

Sustação de Cheques - alterado de 6 p/mês (2011) para 2 p/mês (2012)

Doc e Ted Internet - alterado de 20 p/mês (2011) para 10 p/mês (2012)

Doc e Ted Internet Agendada - alterado de 20 p/mês (2011) para 10 p/mês (2012)

Em 2012 incluiu mais 3 serviços - Fornecimento de cartão de débito, Informações por Celular (SMS) e Saque no Exterior (Rede Plus Exterior)- 2 p/mês



**LEVANTAMENTO DOS PACOTES DO BANCO SANTANDER  
PARA PESSOA FÍSICA**

PACOTES <sup>1</sup>	VALOR MENSAL		VARIÇÃO (%) (maio/12 / maio/11)
	16/05/11	16/05/12	
UNIVERSITÁRIOS	R\$ 4,95	R\$ 4,95	0,00%
SIMPLES	R\$ 19,90	R\$ 19,90	0,00%
ESPECIAL	R\$ 24,90	R\$ 24,90	0,00%
ESPECIAL MAX	R\$ 32,60	R\$ 33,60	3,07%
VAN GOGH <sup>2</sup>	R\$ 45,00	R\$ 45,00	0,00%
VAN GOGH MAX <sup>3</sup>	R\$ 55,00	R\$ 55,00	0,00%
LIGHT	não disponível	R\$ 20,00	-
LIGHT ESPECIAL	não disponível	R\$ 40,00	-
LIGHT MAX	não disponível	R\$ 60,00	-

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

**Observações:**

1. O pacote padronizado estipulado pelo Banco Central não está incluso neste levantamento
2. Em 2012 incluiu o Serviço de Courier Programado - 1 p/mês
3. Em 2012 incluiu o Serviço de Courier Programado - 2 p/mês