

PROVA DE
BIBLIOTECONOMIA**13**

Novembro / 2009

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES:

1 - Você está recebendo o seguinte material:

- a) este caderno, com as questões de múltipla escolha (objetivas) e discursivas das partes de **formação geral e componente específico da área**, e com as questões relativas à sua **percepção sobre a prova**, assim distribuídas:

Partes	Número das questões	Peso das questões	Peso dos componentes
Formação Geral/Múltipla Escolha	01 a 08	60%	25%
Formação Geral/Discursivas	09 e 10	40%	
Componente Específico/Múltipla Escolha	11 a 37	85%	75%
Componente Específico/Discursivas	38 a 40	15%	
Percepção sobre a Prova	01 a 09	—	—

- b) Folha de Respostas destinada às respostas das questões de múltipla escolha (objetivas), de percepção sobre a prova e de questões discursivas.

- 2 - Verifique se a prova está completa e se o seu nome na Folha de Respostas está correto. Caso contrário, notifique imediatamente a um dos responsáveis. Você deverá assinar a Folha de Respostas no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- 3 - Observe, na Folha de Respostas, as instruções sobre a marcação das respostas às questões de múltipla escolha (apenas uma resposta por questão). Use caneta esferográfica azul ou preta.
- 4 - As respostas às questões discursivas deverão ser escritas com caneta esferográfica azul ou preta.
- 5 - Esta prova é individual. São vedados: o uso de calculadora, qualquer comunicação e troca de material entre os presentes, consultas a material bibliográfico, cadernos ou anotações de qualquer espécie.
- 6 - Você terá 4 (quatro) horas para responder às questões de múltipla escolha, discursivas e de percepção sobre a prova.
- 7 - Quando terminar, entregue ao Aplicador ou Fiscal a Folha de Respostas das questões de múltipla escolha (objetivas) e questões discursivas.
- 8 - Atenção! Você só poderá levar este Caderno de Provas decorridas 3 (três) horas do início do Exame.

Boa Prova!

FORMAÇÃO GERAL

QUESTÃO 01:

A urbanização no Brasil registrou marco histórico na década de 1970, quando o número de pessoas que viviam nas cidades ultrapassou o número daquelas que viviam no campo. No início deste século, em 2000, segundo dados do IBGE, mais de 80% da população brasileira já era urbana.

Considerando essas informações, estabeleça a relação entre as charges:



PORQUE



BARALDI, Márcio. <http://www.marciobaraldi.com.br/baraldi2/component/joomgallery/?func=detail&id=178>.
(Acessado em 5 out. 2009)

Com base nas informações dadas e na relação proposta entre essas charges, é **CORRETO** afirmar que

- A) a primeira charge é falsa, e a segunda é verdadeira.
- B) a primeira charge é verdadeira, e a segunda é falsa.
- C) as duas charges são falsas.
- D) as duas charges são verdadeiras, e a segunda explica a primeira.
- E) as duas charges são verdadeiras, mas a segunda não explica a primeira.

QUESTÃO 02:

Leia o gráfico, em que é mostrada a evolução do número de trabalhadores de 10 a 14 anos, em algumas regiões metropolitanas brasileiras, em dado período:



<http://www1.folha.uol.com.br/folha/cotidiano/ult95u85799.shtml>,
acessado em 2 out. 2009. (Adaptado)

Leia a charge:



www.charges.com.br, acessado em 15 set. 2009.

Há relação entre o que é mostrado no gráfico e na charge?

- A) Não, pois a faixa etária acima dos 18 anos é aquela responsável pela disseminação da violência urbana nas grandes cidades brasileiras.
- B) Não, pois o crescimento do número de crianças e adolescentes que trabalham diminui o risco de sua exposição aos perigos da rua.
- C) Sim, pois ambos se associam ao mesmo contexto de problemas socioeconômicos e culturais vigentes no país.
- D) Sim, pois o crescimento do trabalho infantil no Brasil faz crescer o número de crianças envolvidas com o crime organizado.
- E) Ambos abordam temas diferentes e não é possível se estabelecer relação mesmo que indireta entre eles.

QUESTÃO 03:

O Ministério do Meio Ambiente, em junho de 2009, lançou campanha para o consumo consciente de sacolas plásticas, que já atingem, aproximadamente, o número alarmante de 12 bilhões por ano no Brasil.

Veja o *slogan* dessa campanha:



O possível êxito dessa campanha ocorrerá porque

- I. se cumpriu a meta de emissão zero de gás carbônico estabelecida pelo Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, revertendo o atual quadro de elevação das médias térmicas globais.
- II. deixaram de ser empregados, na confecção de sacolas plásticas, materiais oxibiodegradáveis e os chamados bioplásticos que, sob certas condições de luz e de calor, se fragmentam.
- III. foram adotadas, por parcela da sociedade brasileira, ações comprometidas com mudanças em seu modo de produção e de consumo, atendendo aos objetivos preconizados pela sustentabilidade.
- IV. houve redução tanto no quantitativo de sacolas plásticas descartadas indiscriminadamente no ambiente, como também no tempo de decomposição de resíduos acumulados em lixões e aterros sanitários.

Estão **CORRETAS** somente as afirmativas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

QUESTÃO 04:

Leia o trecho:

O movimento antiglobalização apresenta-se, na virada deste novo milênio, como uma das principais novidades na arena política e no cenário da sociedade civil, dada a sua forma de articulação/atuação em redes com extensão global. Ele tem elaborado uma *nova gramática no repertório das demandas e dos conflitos sociais*, trazendo novamente as lutas sociais para o palco da cena pública, e a política para a dimensão, tanto na forma de operar, nas ruas, como no conteúdo do debate que trouxe à tona: o modo de vida capitalista ocidental moderno e seus efeitos destrutivos sobre a natureza (humana, animal e vegetal).

GOHN, 2003.

É INCORRETO afirmar que o movimento antiglobalização referido nesse trecho

- A) cria uma rede de resistência, expressa em atos de desobediência civil e propostas alternativas à forma atual da globalização, considerada como o principal fator da exclusão social existente.
- B) defende um outro tipo de globalização, baseado na solidariedade e no respeito às culturas, voltado para um novo tipo de modelo civilizatório, com desenvolvimento econômico, mas também com justiça e igualdade social.
- C) é composto por atores sociais tradicionais, veteranos nas lutas políticas, acostumados com o repertório de protestos políticos, envolvendo, especialmente, os trabalhadores sindicalizados e suas respectivas centrais sindicais.
- D) recusa as imposições de um mercado global, uno, voraz, além de contestar os valores impulsionadores da sociedade capitalista, alicerçada no lucro e no consumo de mercadorias supérfluas.
- E) utiliza-se de mídias, tradicionais e novas, de modo relevante para suas ações com o propósito de dar visibilidade e legitimidade mundiais ao divulgar a variedade de movimentos de sua agenda.

QUESTÃO 05:

O Brasil tem assistido a um debate que coloca, frente a frente, como polos opostos, o desenvolvimento econômico e a conservação ambiental. Algumas iniciativas merecem considerações, porque podem agravar ou desencadear problemas ambientais de diferentes ordens de grandeza.

Entre essas iniciativas e suas consequências, é INCORRETO afirmar que

- A) a construção de obras previstas pelo PAC (Programa de Aceleração do Crescimento) tem levado à redução dos prazos necessários aos estudos de impacto ambiental, o que pode interferir na sustentabilidade do projeto.
- B) a construção de grandes centrais hidrelétricas nas bacias do Sudeste e do Sul gera mais impactos ambientais do que nos grandes rios da Amazônia, nos quais o volume de água, o relevo e a baixa densidade demográfica reduzem os custos da obra e o passivo ambiental.
- C) a exploração do petróleo encontrado na plataforma submarina pelo Brasil terá, ao lado dos impactos positivos na economia e na política, consequências ambientais negativas, se persistir o modelo atual de consumo de combustíveis fósseis.
- D) a preocupação mais voltada para a floresta e os povos amazônicos coloca em alerta os ambientalistas, ao deixar em segundo plano as ameaças aos demais biomas.
- E) os incentivos ao consumo, sobretudo aquele relacionado ao mercado automobilístico, para que o Brasil pudesse se livrar com mais rapidez da crise econômica, agravarão a poluição do ar e o intenso fluxo de veículos nas grandes cidades.

QUESTÃO 06:

Leia o trecho:

O sertão vai a Veneza

Festival de Veneza exhibe “Viajo Porque Preciso, Volto Porque Te Amo”, de Karim Aïnouz e Marcelo Gomes, feito a partir de uma longa viagem pelo sertão nordestino. [...] Rodaram 13 mil quilômetros, a partir de Juazeiro do Norte, no Ceará, passando por Pernambuco, Paraíba, Sergipe e Alagoas, improvisando dia a dia os locais de filmagem. “Estávamos à procura de tudo que encetava e causava estranhamento. Queríamos romper com a ideia de lugar isolado, intacto, esquecido, arraigado numa religiosidade intransponível. Eu até evito usar a palavra ‘sertão’ para ter um novo olhar sobre esse lugar”, conta Karim.

A ideia era afastar-se da imagem histórica da região na cultura brasileira. “Encontramos um universo plural que tem desde uma feira de equipamentos eletrônicos a locais de total desolação”, completa Marcelo.

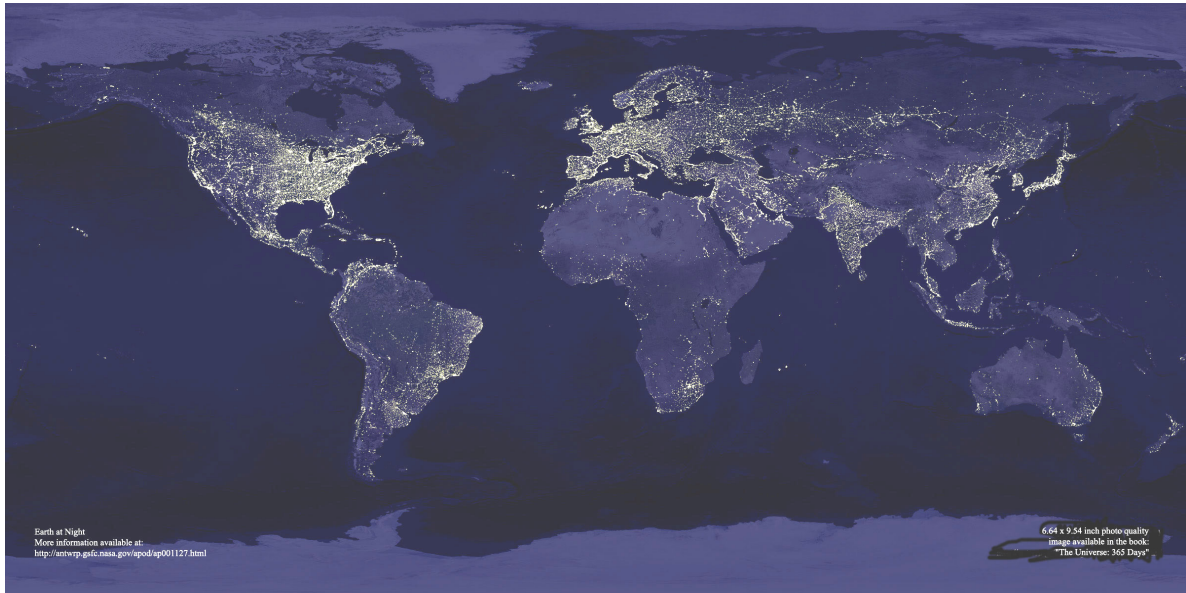
CRUZ, Leonardo. Folha de S. Paulo, p. E1, 05/09/2009.

A partir da leitura desse trecho, é INCORRETO afirmar que

- A) a feira de equipamentos eletrônicos, símbolo da modernidade e da tecnologia sofisticada, é representativa do contrário do que se pensa sobre o sertão nordestino.
- B) as expressões isolamento, esquecimento e religiosidade, utilizadas pelos cineastas, são consideradas adequadas para expressar a atual realidade sertaneja.
- C) o termo “sertão” tem conotação pejorativa, por implicar atraso e pobreza; por isso, seu uso deve ser cuidadoso.
- D) os entrevistados manifestam o desejo de contribuir para a desmitificação da imagem do sertão nordestino, congelada no imaginário de parte dos brasileiros.
- E) revela o estranhamento que é comum entre pessoas mal informadas e simplificadoras, que veem o sertão como uma região homogênea.

QUESTÃO 07:

Leia o planisfério, em que é mostrada uma imagem noturna da superfície terrestre, obtida a partir de imagens de satélite:



http://antwrp.gsfc.nasa.gov/apod/image/0011/earthlights_dmisp_big.jpg (Acessado em 21 set. 2009).

Com base na leitura desse planisfério, é **CORRETO** afirmar que as regiões continentais em que se verifica luminosidade noturna mais intensa

- A) abrigam os espaços de economia mais dinâmica do mundo contemporâneo, onde se localizam os principais centros de decisão que comandam a atual ordem mundial.
- B) expressam a divisão do Planeta em dois hemisférios – o Leste e o Oeste – que, apesar de integrados à economia-mundo, revelam indicadores sociais discrepantes.
- C) comprovam que o Planeta pode abrigar o dobro de seu atual contingente populacional, desde que mantido o padrão de consumo praticado pela sociedade contemporânea.
- D) registram fluxos reduzidos de informação, de pessoas, de mercadorias e de capitais, tendo em vista a saturação de suas redes de circulação, alcançada no início do século XXI.
- E) substituíram suas tradicionais fontes de energia não renováveis, historicamente empregadas na geração de eletricidade, por alternativas limpas e não poluentes.

QUESTÃO 08:

Leia os gráficos:

Gráfico I:
Domínio da leitura e escrita pelos brasileiros (em %)

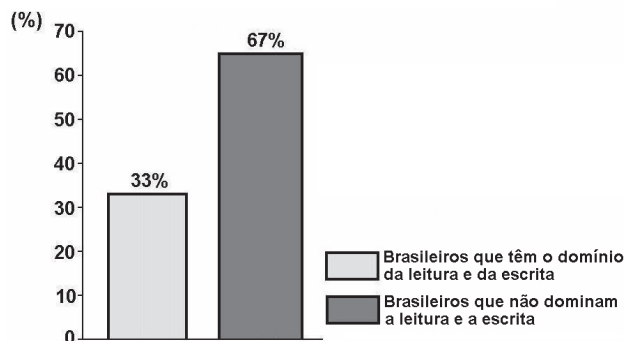
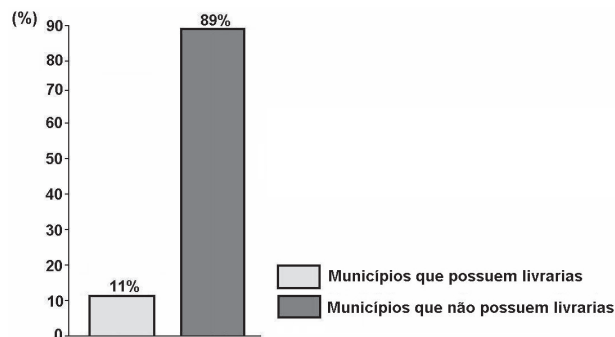


Gráfico II:
Municípios brasileiros que possuem livrarias (em %)



Indicador Nacional de Alfabetismo Funcional - INAF, 2005.

Relacione esses gráficos às seguintes informações:

O Ministério da Cultura divulgou, em 2008, que o Brasil não só produz mais da metade dos livros do continente americano, como também tem parque gráfico atualizado, excelente nível de produção editorial e grande quantidade de papel. Estima-se que 73% dos livros do país estejam nas mãos de 16% da população.

Para melhorar essa situação, é necessário que o Brasil adote políticas públicas capazes de conduzir o país à formação de uma sociedade leitora.

Qual das seguintes ações NÃO contribui para a formação de uma sociedade leitora?

- A) Desaceleração da distribuição de livros didáticos para os estudantes das escolas públicas, pelo MEC, porque isso enriquece editoras e livreiros.
- B) Exigência de acervo mínimo de livros, impressos e eletrônicos, com gêneros diversificados, para as bibliotecas escolares e comunitárias.
- C) Programas de formação continuada de professores, capacitando-os para criar um vínculo significativo entre o estudante e o texto.
- D) Programas, de iniciativa pública e privada, garantindo que os livros migrem das estantes para as mãos dos leitores.
- E) Uso da literatura como estratégia de motivação dos estudantes, contribuindo para uma leitura mais prazerosa.

QUESTÃO 09 DISCURSIVA:

O Ministério da Educação (MEC) criou o Índice Geral de Cursos – IGC, que é o resultado das notas atribuídas a cada instituição de Ensino Superior pelo MEC, considerando-se a qualidade dos cursos de graduação de cada uma delas. O IGC tem como função orientar o público sobre a qualidade do ensino oferecido em cada instituição.

Segundo o sítio do Ministério da Educação, as instituições recebem uma nota de 1 a 5, considerando:

I - o resultado dos estudantes no Enade; e

II - variáveis de insumo, tais como:

- corpo docente (formação acadêmica, jornada e condições de trabalho);
- infraestrutura da instituição (instalações físicas, biblioteca, salas de aula, laboratórios);
- programa pedagógico.

Com base nessas informações, considere a situação a seguir e faça o que se pede:

Um universitário que frequenta um curso de graduação em uma escola **Y** consulta o sítio do MEC e verifica que seu curso recebeu IGC 2,0. No mesmo endereço, ele consulta os critérios empregados pelo Ministério para o cálculo desse índice.

A) Leia esta afirmativa:

(Valor: 4 pontos)

O critério corpo docente é o que contribuiu de forma determinante para a obtenção do IGC 2,0, da escola **Y**.

Assinale com um **X**, no espaço indicado, se você **concorda** ou **não** com essa afirmativa.

☐

Sim, concordo.

☐

Não concordo.

Apresente dois argumentos que deem suporte à sua resposta.

Argumento 1: _____

Argumento 2: _____

B) Proponha duas ações para que os atores envolvidos no curso de graduação da escola Y devem empreender com vistas à melhoria da qualidade de ensino e consequente elevação do IGC na próxima avaliação a ser realizada pelo MEC.

(Valor: 6 pontos)

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

QUESTÃO 10 DISCURSIVA:**(VALOR: 10 PONTOS)****Leia o trecho:**

Quais as possibilidades, no Brasil atual, de a cidadania se enraizar nas práticas sociais? Essa é uma questão que supõe discutir as possibilidades, os impasses e os dilemas da construção da cidadania, tendo como foco a dinâmica da sociedade. Antes de mais nada, é preciso dizer que tomar a sociedade como foco de discussão significa um modo determinado de problematizar a questão dos direitos. Os direitos são aqui tomados como práticas, discursos e valores que afetam o modo como as desigualdades e diferenças são figuradas no cenário público, como interesses se expressam e os conflitos se realizam.

TELLES, 2006. (Adaptado)

Na abordagem salientada nesse trecho, qual direito social você destacaria para diminuir as desigualdades de renda familiar no Brasil? Apresente dois argumentos que deem suporte à sua resposta.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

FORMAÇÃO ESPECÍFICA

QUESTÃO 11:

A conservação preventiva das coleções em unidades de informação depende de aspectos considerados durante a elaboração de projetos arquitetônicos para armazenamento dos acervos.

PORQUE

Devem ser oferecidas diferentes opções de acomodação para consulta ao acervo, de acordo com as preferências dos usuários.

Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A primeira afirmativa é falsa, e a segunda é verdadeira.
- B) A primeira afirmativa é verdadeira, e a segunda é falsa.
- C) As duas afirmativas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- D) As duas afirmativas são verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- E) As duas alternativas são falsas.

QUESTÃO 12:

Leia a tabela e as afirmativas:

Tipo de Organização	Percentual	
	Área Jurídica	Demais áreas
Associações profissionais	8%	0%
Empresas de informática	37%	5%
Empresas de consultoria	8%	13%
Editoras	32%	0%
Jornais	0%	10%
Órgãos de apoio a empresas e indústrias (confederações, federações, câmaras de comércio)	5%	38%
Instituições de ensino	0%	3%
Fundações	0%	8%
Congresso nacional, assembleias legislativas, ministérios e outros órgãos ligados ao governo	11%	18%
Bolsas de valores	0%	5%
Sem informação	0%	3%
Total	100%	100%

CENDÓN, Beatriz V. Bases de dados de informação para negócios no Brasil.
Ciência da Informação: Brasília, v.32, n.2, p.17-36, maio/ago. 2003.

As empresas de informática são as principais produtoras de fontes de informação jurídica em bases de dados.

PORQUE

Dentre as demais áreas, os órgãos de apoio a empresas e a indústrias são os segmentos que mais editam bancos de dados.

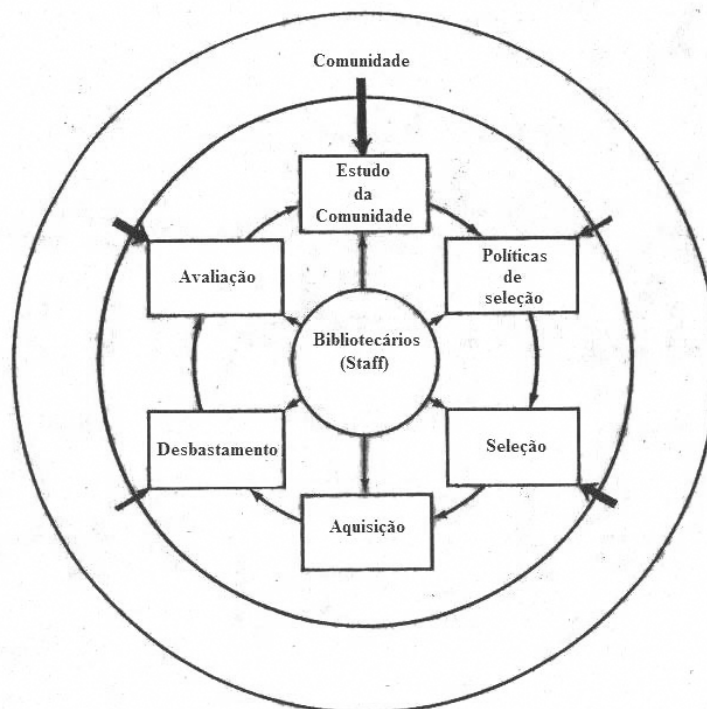
Considerando-se essas frases, é CORRETO afirmar que

- A) a primeira é falsa, e a segunda é verdadeira.
- B) a primeira é verdadeira, e a segunda é falsa.
- C) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- D) as duas são verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- E) as duas são falsas.

QUESTÃO 13:

O processo de desenvolvimento de coleções afeta e é afetado por muitos fatores externos a ele.

Analise a figura:



Fonte: VERGUEIRO, Waldomiro. *Desenvolvimento de coleções*. São Paulo: Polis, 1989.

A partir dessa leitura, assinale a alternativa em que há uma característica desse processo.

- A) A aquisição não recebe influência da comunidade a ser servida.
- B) A atividade de seleção é a mais importante do processo.
- C) A avaliação independe das políticas de seleção.
- D) O desbastamento é uma atividade secundária.
- E) O processo de desenvolvimento de coleção tem princípio, meio e fim.

QUESTÃO 14:

Nos dias atuais, a informação tem função estratégica nas organizações.

Nesse contexto, a utilização do portal corporativo

- A) dispensa a utilização de uma rede de TI, o que facilita seu uso em organizações com poucos recursos.
- B) é considerada de acesso difícil para os funcionários e necessita de treinamento constante.
- C) é importante, apesar de disseminar a informação a um custo muito alto para a organização.
- D) é recomendada, por reunir todas as informações de uma organização em um mesmo ambiente.
- E) torna o profissional da informação dispensável no processo de disseminação da informação.

QUESTÃO 15:

Um Bibliotecário fez um estudo de usuário em sua unidade de informação, adotando a abordagem alternativa, centrada no usuário.

Esse estudo permitiu identificar

- A) as fontes de informação mais utilizadas pelos usuários.
- B) o comportamento informacional dos usuários.
- C) o conhecimento dos serviços oferecidos aos usuários.
- D) o grau de satisfação dos usuários a respeito dos catálogos.
- E) os serviços mais utilizados pelos usuários.

QUESTÃO 16:

Analise os itens a seguir em relação ao serviço de referência digital

- I.** uma rede de conhecimentos e recursos à disposição de pessoas que procuram informação em um ambiente digital.
- II.** uma transação face a face com o usuário, possibilitando a identificação de suas necessidades informacionais.
- III.** consultas enviadas por correio eletrônico, telefone ou formulários na web, exigindo um trabalho de pesquisa.

É CORRETO o que se indica em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

QUESTÃO 17:

Entre os serviços indicados para serem utilizados em bibliotecas especializadas, destaca-se o DSI – Disseminação Seletiva da Informação.

Quais características desse serviço devem ser consideradas no momento de sua avaliação?

- A) Atualidade e quantidade.
- B) Completude e versatilidade.
- C) Pertinência e novidade.
- D) Quantidade e clareza.
- E) Rapidez e eficiência.

QUESTÃO 18:

Um aluno de doutorado da área biomédica de uma universidade pública brasileira necessita de um artigo de periódico em sua área de estudo.

Qual fonte de informação você indica para que ele tenha acesso ao texto completo do referido artigo, sem ônus algum?

- A) BDTD.
- B) CCN.
- C) COMUT.
- D) Portal CAPES.
- E) Prossiga.

QUESTÃO 19:

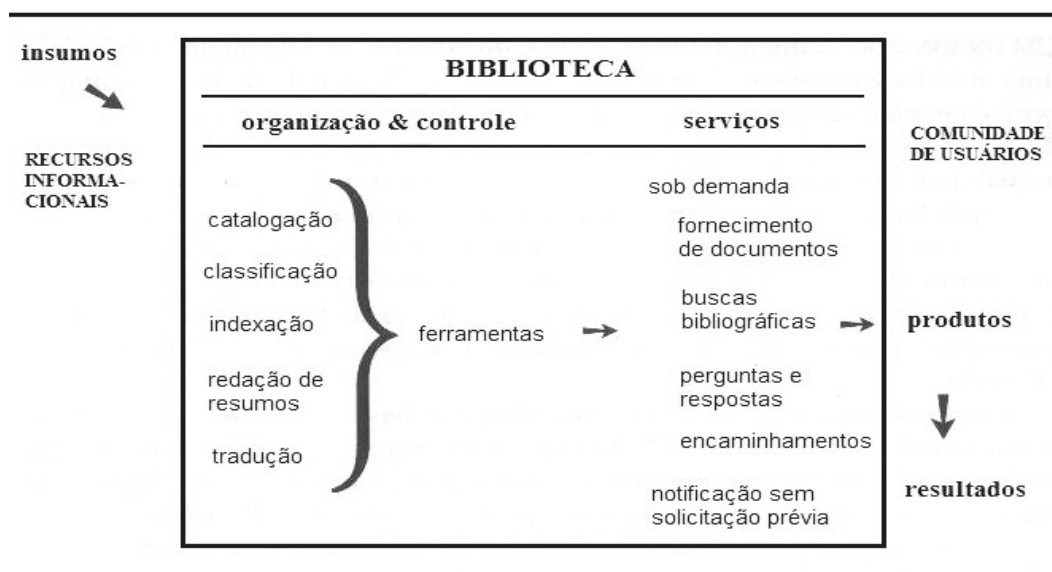
A expressão *biblioteconomia e ciência da informação* tem sido usada na literatura para descrever um mesmo campo de estudo e por sua forte relação interdisciplinar, tem sido abordada por vários estudiosos da área.

Que elemento foi apontado por Tefko Saracevic como campo comum entre essas áreas?

- A) A natureza e o grau de experimentação e de desenvolvimento empírico.
- B) A seleção dos problemas propostos e a forma de sua definição.
- C) As questões teóricas apresentadas e os modelos explicativos introduzidos.
- D) O papel social e a preocupação com a utilização dos registros gráficos.
- E) Os instrumentos e enfoques utilizados no estudo e na solução dos problemas.

QUESTÃO 20:

Observe a figura a seguir:



LANCASTER, F. W. *Avaliação de serviços de bibliotecas*. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 1996.

A representação proposta por Lancaster indica que é função da biblioteca

- A) atuar como memória coletiva de um grupo social e da própria humanidade.
- B) estabelecer a mediação entre as informações disponíveis e o público a ser atendido.
- C) oferecer serviço público para o fornecimento de documentos necessários ao exercício de atividades profissionais.
- D) propiciar local de acesso à informação que contribua para o pleno exercício da cidadania.
- E) servir como meio para ensinar a fruição do saber e o prazer da leitura.

QUESTÃO 21:

Um bibliotecário precisa reduzir custos com assinatura de periódicos e, portanto, tomar decisões relativas aos títulos que deve manter e os que deve cancelar. Com esse objetivo, ele pode desenvolver estudos de diversos tipos.

Que análise o bibliotecário deve fazer caso opte por um estudo bibliométrico?

- A) Análise de contagens de citações recebidas.
- B) Análise de dados de uso real.
- C) Análise de indicadores de acesso.
- D) Análise de medidas de custo eficácia.
- E) Análise de opiniões de especialistas.

QUESTÃO 22:

Leia o trecho a seguir:

As metodologias da pesquisa devem ser usadas de acordo com o tipo de pesquisa a ser desenvolvida. Existem alguns problemas que “pedem” uma abordagem qualitativa por envolver, por exemplo, indivíduos que têm comportamentos diferenciados na busca de informação e que não seriam contemplados numa pesquisa quantitativa. Em outras pesquisas, a abordagem quantitativa é a mais adequada, por exemplo [...] por área de conhecimento ou por uso de um determinado sistema. É vital enfatizar que não é a metodologia que determina a pesquisa, e sim o problema que ela pretende desenvolver.

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. *Ciência da Informação*, Brasília, v.12, n.2, p.168;184, maio/ago. 2007.

Na ciência da informação, os estudos de usuários utilizam metodologias com abordagem quantitativa e qualitativa.

A partir da análise do texto e com base nos seus conhecimentos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A pesquisa qualitativa focaliza a sua atenção nas causas das reações dos usuários da informação.
- B) O questionário *on-line* é utilizado para coleta de dados nas pesquisas com abordagem qualitativa.
- C) Os estudos de usuários, nas duas abordagens, procuram compreender melhor o fluxo de transferência da informação.
- D) Os estudos qualitativos de usuários caracterizam-se pela utilização de dados subjetivos.
- E) Os estudos qualitativos preocupam-se notadamente com a frequência de uso dos recursos informacionais.

QUESTÃO 23:

O Formato MARC – *Machine Readable Cataloging Format* – é destinado a ser um veículo para a informação bibliográfica referente a vários suportes de materiais informacionais.

Esse formato

- A) apresenta um conjunto de instruções relativas à formulação e ao registro de pontos de acesso, de forma a possibilitar a recuperação de registros bibliográficos.
- B) determina as relações bibliográficas primárias entre registros bibliográficos, para que possam ser lidas por computador.
- C) documenta, com elementos descritores, qualquer tipo de recurso eletrônico, permitindo comunicabilidade e interoperabilidade entre sistemas de recuperação da informação.
- D) padroniza a produção de registros bibliográficos em suporte magnético, para facilitar o intercâmbio de informações entre sistemas de recuperação da informação.
- E) sistematiza a ordem das informações e a pontuação utilizada em registros bibliográficos, determinando a quantidade de informação a ser incluída.

QUESTÃO 24:

Nos últimos anos, tem-se observado o desenvolvimento muito rápido das tecnologias da informação, bem como o desenvolvimento de *softwares*. Decidir qual *software* adquirir é uma responsabilidade de Bibliotecários, que estão pretendendo desenvolver sistemas informatizados e alguns têm feito opção por *software* livre.

Analise as seguintes afirmativas concernentes a tal tipo de *software*.

- I. São protegidos por direitos autorais.
- II. Têm custo livre para aquisição.
- III. Podem ser modificados para atender a situações específicas.
- IV. Possibilitam desenvolvimento cooperativo.

Em relação a essas afirmativas é **CORRETO** afirmar que

- A) I e III são verdadeiras.
- B) II e IV são verdadeiras.
- C) I, IV e V são verdadeiras.
- D) III, IV e V são verdadeiras.
- E) II, III e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 25:

O Código de catalogação anglo-americano, 2ª edição, revisão 2002, apresenta algumas normas designadas *regras alternativas* ou *acréscimos opcionais* e outras regras ou parte delas introduzidas pela palavra opcionalmente.

PORQUE

Reconhece que, em contextos diferentes, podem ser dadas soluções diferentes para um mesmo problema, bem como ser adotados níveis distintos de detalhamento e de especificidade, possibilitando o estabelecimento de uma política de catalogação para determinado catálogo ou agência bibliográfica.

Considerando-se essas frases, é CORRETO afirmar que

- A) a primeira é falsa, e a segunda é verdadeira.
- B) a primeira é verdadeira, e a segunda é falsa.
- C) as duas são falsas.
- D) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- E) as duas são verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

QUESTÃO 26:

Os metadados ajudam o usuário a identificar os recursos digitais que possuem um conjunto de atributos correspondente a determinado critério de busca.

PORQUE

Identificam quem tem o direito de autor e as limitações de uso permitidas pelas licenças.

Considerando-se essas frases, é CORRETO afirmar que

- A) a primeira é falsa, e a segunda é verdadeira.
- B) a primeira é verdadeira, e a segunda é falsa.
- C) as duas são falsas.
- D) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- E) as duas são verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

QUESTÃO 27:

O processo de catalogação compreende três etapas: descrição bibliográfica, pontos de acesso e dados de localização.

Analise as seguintes afirmativas concernentes a tais etapas:

- I. A descrição oferece informações que permitem ao usuário extrair características comuns de seu interesse, de forma a reunir todos os recursos que as possuam.
- II. Os pontos de acesso devem individualizar os recursos bibliográficos, de modo que não sejam confundidos entre si.
- III. Os pontos de acesso de assunto para bibliotecas públicas e/ou escolares podem ser localizados no Código de catalogação anglo-americano, 2ª edição, revisão 2002.
- IV. Os dados de localização são as informações que permitem ao usuário localizar um item em determinado acervo, real ou ciberespacial.

Em relação a essas afirmativas, é **CORRETO** o que se afirma em

- A) I.
- B) IV.
- C) II e III.
- D) II e IV.
- E) I e II.

QUESTÃO 28:

O bibliotecário responsável pela normalização dos artigos apresentados para publicação na revista *Ciência da Informação* recebeu um artigo para revisão com as seguintes referências:

- I. MEY, E.S.A. E SILVEIRA, N. C. *Catalogação no plural*. Editora: Briquet de Lemos Livros, DF, 2009.
- II. CHAGAS, M. Cultura, patrimônio e memória. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE ARQUIVOS, BIBLIOTECAS, CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E MUSEUS, 1., 2002, São Paulo. *Anais* São Paulo: FEBAB, 2002. p. 28-37.
- III. IFLA Study Group on the Functional Requirements for Bibliographic records. Functional Requirements for Bibliographic records. The Hague : IFLA, 2008. [Texto disponível no site <http://www.ifla.org>.] [Acesso no dia 10 de novembro de 2008]
- IV. LE GOFF, J. Memória. In: ENCICLOPEDIA Enaudi. Lisboa: Imprensa Nacional, 1984. p. 11-50.
- V. SILVEIRA, N. C. Análise do impacto dos Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos (FRBR) nos pontos de acesso de responsabilidade pessoal. – Dissertação de mestrado – Campinas : Pontifícia Universidade Católica de Campinas, 2007.

Com base no que estabelece a NBR 6023 – *Informação e documentação – Referências – Elaboração*, (ABNT, ago. 2002), e outras informações sobre o assunto, estão **CORRETOS** somente os itens

- A) I e II.
- B) II, III e IV.
- C) I, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) IV e V.

QUESTÃO 29:

Em linguagens de indexação, quando um conceito pode ser representado por símbolos distintos, estabelecem-se relações de equivalência semântica. Tais relações vão permitir controlar os três conjuntos de dispersões semânticas, característicos da linguagem natural: léxicas, simbólicas e sintáticas.

Que alternativa representa um exemplo de dispersão léxica?

- A) Abreviaturas.
- B) Grafias diferentes.
- C) Razão social/nome fantasia.
- D) Sinônimos.
- E) Tradução.

QUESTÃO 30:

Analise o resumo a seguir:

O estudo apresenta aspectos teóricos e práticos da tradução e adaptação de tesouros, com o auxílio da Ciência da Informação, Linguística e Tradutologia. Além disso, analisa a tradução dos descritores e não-descritores, estabelecendo o termo equivalente da língua-fonte para a língua-alvo. Aborda aspectos relacionados aos problemas de tradução de tesouros, como por exemplo empréstimos e neologismos. Apresenta exemplos dos termos citados, extraídos do Tesouro SPINES.

NAKAYAMA, H. Tradução e adaptação de tesouros. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 15, n. 1, jan./jun. 1986. (Adaptado)

Considerando-se o princípio da especificidade, o artigo cujo resumo foi apresentado deveria ser indexado com a utilização do descritor

- A) indexação.
- B) linguagens de indexação.
- C) ontologia.
- D) tesouros.
- E) tratamento da informação.

QUESTÃO 31:

A *Classificação Decimal de Dewey* – CDD – é um sistema de classificação bibliográfica por aspectos, ou seja, um assunto é classificado segundo o seu contexto. Três Bibliotecários estão trabalhando em mutirão para classificar, utilizando a CDD, os documentos de um centro de documentação especializado no assunto *A mulher na sociedade brasileira*.

O bibliotecário X classificou alguns documentos em 155.633.

O bibliotecário Y classificou alguns documentos em 200.82.

O bibliotecário Z classificou alguns documentos em 808.803 520 42.

A partir do resultado do processo de classificação e de outras informações sobre classificação bibliográfica e processo classificatório, considere as seguintes afirmativas:

- I. Nos documentos classificados pelo Bibliotecário X, o assunto *mulher* é abordado sob o ponto de vista da educação.
- II. Nos documentos classificados pelos três bibliotecários, não existe nenhum que aborde o assunto *mulher* sob o ponto de vista da psicologia.
- III. Nos documentos classificados pelo bibliotecário Y, o assunto *mulher* é abordado sob o ponto de vista da religião.
- IV. Nos documentos classificados pelos três bibliotecários, foi considerado o ponto de vista de país (Brasil).
- V. Nos documentos classificados pelo bibliotecário Z, o assunto *mulher* é abordado sob o ponto de vista da literatura ficcional.

Estão CORRETAS somente as afirmativas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e V.
- E) IV e V.

QUESTÃO 32:

Se um serviço de informação necessita de um tesouro e não existe obra similar em sua área de atuação, os bibliotecários do serviço podem tomar a decisão de elaborar a linguagem. A seleção dos termos que vão fazer parte do documento pode ser feita por meio de fontes de informação variadas, compreendidas em dois tipos distintos: primárias e secundárias.

São fontes primárias

- A) as listas de descritores, esquemas de classificação, outros tesouros.
- B) os documentos representativos da área especificado tesouro.
- C) os índices e os *abstracts* de publicações periódicas.
- D) os sumários e os índices de manuais e de livros técnicos.
- E) os tratados de terminologia acerca de um campo de assunto específico.

QUESTÃO 33:

Observe o conjunto de termos abaixo:

- banco (instituição) / banco (móvel)
- folha (árvore) / folha (livro)
- índice (economia) / índice (biblioteconomia)

Nas linguagens de indexação, a palavra registrada entre parênteses, que tem a função de distinguir termos que possuem formas externas idênticas com significados diferentes, é chamada

- A) categoria.
- B) descritor.
- C) espécie.
- D) qualificador.
- E) símbolo.

QUESTÃO 34:

O projeto é uma unidade elementar do processo de planejamento e é elaborado pelo gerente de uma unidade de informação, antes da implantação de um novo produto ou serviço.

PORQUE

Ele depende de aprovação superior, mediante justificativa que comprove sua viabilidade financeira frente aos benefícios que irá proporcionar.

Com relação a essas frases, é **CORRETO** afirmar que

- A) a primeira é falsa, e a segunda é verdadeira.
- B) a primeira é verdadeira, e a segunda é falsa.
- C) as duas são falsas.
- D) as duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- E) as duas são verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

QUESTÃO 35:

A biblioteca é uma organização que presta serviços informacionais a uma clientela específica, pertencente à organização na qual está inserida. Para tanto, precisa estar equipada com recursos de naturezas diversas, para prestar um serviço de qualidade, a fim de atender às necessidades de seus usuários e fazer com que as informações cheguem a eles.

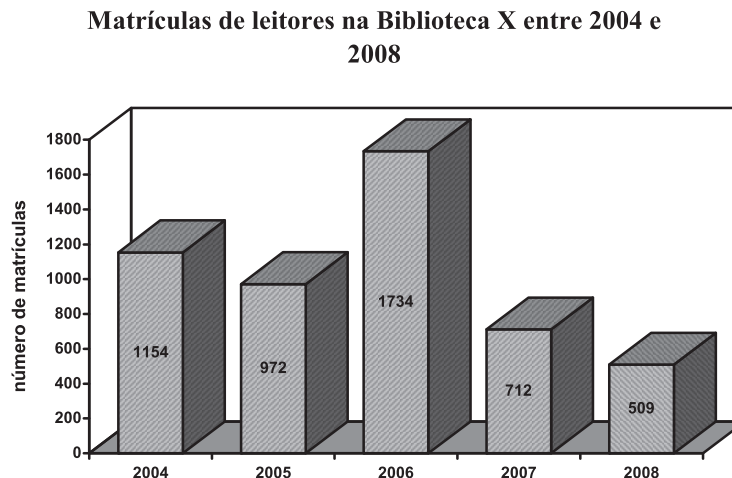
Que ação deve preceder a elaboração de instrumentos de divulgação em bibliotecas?

- A) Análise de instrumentos utilizados em outras unidades de informação, a fim de que sejam copiados.
- B) Aquisição de equipamento próprio, com a finalidade de elaborar o instrumento.
- C) Consulta a pessoal especializado em artes gráficas, com o objetivo de pesquisar o custo do trabalho.
- D) Contrato com firma especializada, para elaborar esses instrumentos, observando o menor preço.
- E) Estudo de conveniência e de viabilidade, para determinar o formato mais adequado dos instrumentos a serem utilizados.

QUESTÃO 36:

Ao se fazer o diagnóstico de uma biblioteca, é importante que se conheça a sua realidade, visando a atender, com mais qualidade, seus usuários.

Considerando-se essas informações, analise o gráfico que representa o número de matrículas de leitores em uma biblioteca nos últimos cinco anos:



Com base na análise e interpretação desse gráfico, conclui-se que

- A) a situação encontrada corresponde à expectativa dos administradores.
- B) a(s) causa(s) do decréscimo de usuários reais deve(m) ser investigada(s).
- C) o número de usuários inscritos em 2008 é aceitável.
- D) o número de usuários potenciais da biblioteca decresceu de modo regular.
- E) os usuários estão insatisfeitos com o atendimento da biblioteca.

QUESTÃO 37:

O relatório de atividades das unidades informacionais constitui-se em um documento que contém informações diversas sobre elas, como: acervo, serviços prestados, usuários, recursos humanos, entre outros, ordenadas de modo que possam mostrar a sua situação em determinado espaço de tempo.

Para que esses dados se transformem em informação e possam ser úteis ao planejamento, no caso de bibliotecas, é necessário que sejam

- A) analisados nos seus respectivos contextos.
- B) contabilizados com a ajuda de computadores.
- C) espelhados no comportamento dos usuários potenciais.
- D) registrados em formulários criados para esse fim.
- E) representados por números extraídos por amostragem.

QUESTÃO 38 DISCURSIVA:

Um recém-formado vai assumir o cargo de bibliotecário em uma pequena cidade do interior, a qual nunca contou com um profissional formado na área. Ao ser informado de que vai assumir o cargo, passa a refletir sobre sua responsabilidade social e sua postura ética. Nessa reflexão, visualiza a possibilidade de duas ações:

1. buscar as melhores alternativas para organização, recuperação e disseminação de informações, tendo em vista as necessidades dos usuários;
2. desenvolver políticas e ações afirmativas que permitam disponibilizar, de forma democrática, o acesso da coletividade a novas formas de conhecimento.

Explicite para cada uma das ações o aspecto a ser enfatizado e o resultado previsto.

Ação 1:

(Valor: 5 pontos)

Ação 2:

(Valor: 5 pontos)

QUESTÃO 39 DISCURSIVA:

Alunos do curso de Direito têm reclamado da falta de títulos na biblioteca da faculdade para realizar pesquisas e trabalhos acadêmicos. O profissional responsável pelo desenvolvimento de coleções dessa biblioteca decidiu avaliar a coleção, a fim de verificar a relação entre o material existente e as demandas dos usuários da área, em termos de títulos indicados pelos professores.

Considerando-se essas informações,

A) denomine a metodologia apropriada para avaliar essa coleção; (Valor: 5 pontos)

B) descreva as fases a serem realizadas para atingir o objetivo proposto. (Valor: 5 pontos)

Metodologia a ser utilizada:

Descrição das fases:

RASCUNHO

QUESTÃO 40 DISCURSIVA:**(Valor 10 pontos)**

A associação de moradores de uma comunidade da periferia de um grande centro urbano entrou em contato com a biblioteca pública do município, solicitando ajuda para estender seus serviços a essa comunidade, pois ela é deficitária de aparatos que lhe dariam suporte cultural e informacional. Depois de um estudo da comunidade, o coordenador da biblioteca pública decidiu oferecer-lhe o serviço de carro-biblioteca.

A escolha do coordenador é a mais adequada para esse tipo de serviço extensionista?
Apresente três argumentos que fundamentam a sua resposta.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

RASCUNHO

QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO SOBRE A PROVA

As questões abaixo visam a levantar sua opinião sobre a qualidade e a adequação da prova que você acabou de realizar.

Assinale as alternativas correspondentes à sua opinião nos espaços próprios (à direita) da Folha de Respostas.

Agradecemos sua colaboração.

QUESTÃO 01:

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação geral?

- A) Muito fácil.
- B) Fácil.
- C) Médio.
- D) Difícil.
- E) Muito difícil.

QUESTÃO 02:

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação específica?

- A) Muito fácil.
- B) Fácil.
- C) Médio.
- D) Difícil.
- E) Muito difícil.

QUESTÃO 03:

Considerando a extensão da prova, em relação ao tempo total, você considera que a prova foi

- A) muito longa.
- B) longa.
- C) adequada.
- D) curta.
- E) muito curta.

QUESTÃO 04:

Os enunciados das questões da prova, na parte de Formação Geral, estavam claros e objetivos?

- A) Sim, todos.
- B) Sim, a maioria.
- C) Apenas cerca da metade.
- D) Poucos.
- E) Não, nenhum.

QUESTÃO 05:

Os enunciados das questões da prova na parte de formação específica estavam claros e objetivos?

- A) Sim, todos.
- B) Sim, a maioria.
- C) Apenas cerca da metade.
- D) Poucos.
- E) Não, nenhum.

QUESTÃO 06:

As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?

- A) Sim, até excessivas.
- B) Sim, em todas elas.
- C) Sim, na maioria delas.
- D) Sim, somente em algumas.
- E) Não, em nenhuma delas.

QUESTÃO 07:

Você se deparou com alguma dificuldade ao responder a prova?

- A) Desconhecimento do conteúdo.
- B) Forma diferente de abordagem do conteúdo.
- C) Espaço insuficiente para responder às questões.
- D) Falta de motivação para fazer a prova.
- E) Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova.

QUESTÃO 08:

Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que

- A) não estudou ainda a maioria desses conteúdos.
- B) estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu.
- C) estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu.
- D) estudou e aprendeu muitos desses conteúdos.
- E) estudou e aprendeu todos esses conteúdos.

QUESTÃO 09:

Qual foi o tempo gasto para concluir a prova?

- A) Menos de uma hora.
- B) Entre uma e duas horas.
- C) Entre duas e três horas.
- D) Entre três e quatro horas.
- E) Quatro horas e não consegui terminar.

