



MANUAL DE RECUPERAÇÃO DE SENHA

ENEM 2011

Procedimento para Recuperar Senha Enem 2011

1- Caso já tenha informado um **e-mail** ou um **número de celular** no ato da inscrição, sua senha será enviada por **e-mail** ou **SMS** conforme sua escolha na solicitação de recuperação de senha.

2- Caso não tenha informado, ou tenha mudado o celular ou o e-mail, é necessário ter em mãos os seguintes dados informados no ato da inscrição: **CPF, Data de Nascimento, Identidade, CEP** e o **Local de Prova** e selecionar a opção **“Alterar Dados Cadastrais”**.



1. RECUPERAR SENHA

educação
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INEP Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira





Enem

Inscrição 2011

Recuperar Senha

CPF: *

620.267.801-10

Digite o texto abaixo: *

fortaww



Se você não conseguir visualizar a imagem, [clique aqui](#).

Sair

Pesquisar

Copyright MEC - INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Solicitação de Senha



The screenshot shows the 'Recuperar Senha' (Recover Password) page for the Enem 2011. At the top, there is a header with the logos of 'Educação' (Education), 'INEP' (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), and 'BRASIL'. Below the header, the 'enem' logo is displayed. The main heading is 'Enem Inscrição 2011'. The 'Recuperar Senha' section includes a 'Forma de Envio' (Form of Delivery) dropdown menu with two options: 'E-mail' and 'SMS'. Below this menu is a link labeled 'Alterar dados cadastrais' (Change registration data). At the bottom of the form are two buttons: 'Sair' (Exit) and 'Confirmar' (Confirm). The footer contains the text 'Copyright MEC - INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira'.

Para recuperar sua senha escolha a forma de envio da senha: e-mail ou SMS.

Caso você tenha cadastrado apenas o número de celular o sistema irá enviar a nova senha provisória diretamente para o seu celular via SMS.

Caso você tenha cadastrado apenas o e-mail o sistema irá enviar a nova senha provisória diretamente para o seu e-mail.

Caso os dados não estejam atualizados (e-mail ou celular) acesse a opção **“Alterar Dados Cadastrais”**



2. ALTERAR DADOS CADASTRAIS

Para quem desejar alterar o e-mail ou celular ou não tenha informado esses dados no ato da inscrição, será apresentada a seguinte tela para confirmação de alguns dados:

Educação
Ministério da Educação

INEP Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

BRASIL
Mais Educação. Mais Qualidade.

enem
Exame Nacional de Ensino Médio

Enem
Inscrição 2011

Dados pessoais

CPF: *

Data Nascimento: *

Identidade: *

CEP: *

Local de prova

UF: * Cidade: *

Sair Confirmar

Copyright MEC - INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Confirme os dados informados na sua inscrição do Enem 2011. Após confirmação o sistema irá disponibilizar a tela para alteração do e-mail/celular.



3. ALTERAÇÃO DO E-MAIL/CELULAR

Education
Ministério da Educação

BRASIL

INEP Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

enem

Enem
Inscrição 2011

Dados pessoais

E-mail: [Alterar E-mail](#)

DDD: Celular: [Alterar nº celular](#)

[Sair](#)

Copyright MEC - INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Selecione a opção de alteração de **e-mail** ou do **número do celular**.



4. ALTERAR E-MAIL

The screenshot shows the INEP Enem 2011 registration interface. At the top, there are logos for 'Educação Ministério da Educação', 'INEP Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira', and 'BRASIL'. Below these is the 'enem' logo. The main heading is 'Enem Inscrição 2011'. The section is titled 'Cadastrar E-mail'. It contains two input fields: 'E-mail:' and 'Repete E-mail:'. Below the fields are two buttons: 'Sair' and 'Confirmar'. At the bottom, there is a small copyright notice: 'Copyright MEC - INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira'.

Informe o e-mail e repita o e-mail informado e selecione a opção confirmar.

Sua nova senha será enviada para o e-mail informado.



5. ALTERAR CELULAR

Educação
Ministério da Educação

BRASIL

INEP Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

 **enem**

Enem
Inscrição 2011

Cadastrar Celular

DDD: *

Celular: *

Repita o DDD: *

Repita o Celular: *

Sair

Confirmar

Copyright MEC - INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Informe o celular com DDD e repita os dados informados e selecione a opção confirmar.

Sua nova senha será enviada para o celular informado.



6. ALTERAR SENHA PROVISÓRIA AO ACESSAR O SISTEMA NOVAMENTE

Educação
Ministério da Educação

inep Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

enem

Enem
Inscrição 2011

Os campos com * são de preenchimento obrigatório.

Alterar senha

Nova senha (mínimo de 6 caracteres, podendo conter números e letras): *

Confirme sua nova senha: *

Salvar

Copyright MEC - INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

Ao receber sua senha provisória via SMS ou e-mail e tentar acessar o sistema, você deverá alterar sua senha provisória registrando uma senha definitiva.



INEP

Ministério da
Educação

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA