

PLANO DE SERVIÇO
DBI – Digital Business Internet

1. Empresa

UOL DIVEO TECNOLOGIA LTDA. – Matriz CNPJ n.º 01.588.770/0001-60, e filiais: CNPJ n.º 01.588.770/0002-40, CNPJ n.º 01.588.770/0003-21, CNPJ n.º 01.588.770/0004-02, CNPJ n.º 01.588.770/0005-93, CNPJ n.º 01.588.770/0006-74, CNPJ n.º 01.588.770/0008-36, CNPJ n.º 01.588.770/0010-50 e 01.588.770/0011-31 (“UOL DIVEO”).

2. Descrição

O serviço DBI é a solução de acesso à internet corporativo.

A referida solução oferece aos clientes o gerenciamento do desempenho da utilização do serviço via web. O desempenho da utilização é apresentado em forma de gráficos, contendo os dados de tráfego de download e upload, assim permitindo aos clientes a análise de consumo, planejamento preditivo e acompanhamento evolutivo.

3. Prazo de vigência do Plano de Serviço

O prazo de vigência deste Plano de Serviço é indeterminado, sendo certo que qualquer alteração das suas regras será divulgada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. A descontinuidade da comercialização deste Plano de Serviço pode ocorrer a qualquer tempo, a critério do UOL DIVEO, sendo devidamente divulgada com antecedência de 60 (sessenta) dias. Quando da alteração ou extinção deste Plano, os clientes a ele vinculados podem, caso queiram, permanecer fruindo do serviço nos termos originalmente contratados ou migrar para outro plano observando-se, quando aplicável, o Instrumento de Fidelização referido no item 10.

A vigência deste Plano não se confunde com o prazo da contratação do serviço pelo cliente, prazo este definido quando da escolha do Plano mediante a celebração do Pedido de Serviço/Contrato de prestação de serviços de telecomunicações, seus anexos, e, quando aplicável do Instrumento de Fidelização (“Pedido de Serviço/Contrato”).

4. Área de abrangência e elegibilidade

O UOL DIVEO é autorizado pela ANATEL à prestação de serviços em todo o território nacional e, assim, este Plano é válido para todo o País. Inicialmente, o serviço está disponível nas seguintes localidades, à vista da análise satisfatória de viabilidade: São Paulo e Grande São Paulo, Campinas, Belo Horizonte e Grande Belo Horizonte, Rio de Janeiro e Grande Rio de Janeiro, Brasília, Curitiba e Grande Curitiba, Porto Alegre e Grande Porto Alegre. Sem prejuízo de disponibilidade em outras localidades a critério do UOL DIVEO.

Qualquer cliente corporativo pode escolher este Plano, observadas as localidades de disponibilidade do serviço. Porém, a efetiva prestação dos serviços depende de análise de viabilidade técnica pelo UOL DIVEO e da confirmação de que existe possibilidade de atendimento no endereço do cliente, nas condições ofertadas. É

necessário que o endereço de instalação de onde o serviço será prestado tenha viabilidade técnica para o Backbone do UOL DIVEO.

5. Contratação do Plano de Serviço

A escolha deste Plano será formalizada quando da contratação do serviço pelo cliente, mediante a celebração entre UOL DIVEO e cliente do Pedido de Serviço/Contrato, seus anexos e, se aplicável, do Instrumento de Fidelização.

6. Preços e velocidades

Os preços referidos na tabela abaixo são válidos para toda a área de abrangência, nos termos do item 4 acima, do Plano e variam de acordo com a velocidade máxima contratada e com a rede utilizada (se ATM ou MetroEthernet). Os preços são mensais, salvo o valor cobrado pela instalação dos serviços, devendo ser pago nos termos do Pedido de Serviço/Contrato.

As velocidades referidas na tabela abaixo estão, em princípio, disponíveis em toda a área de abrangência do Plano, porém, a sua confirmação depende de análise de viabilidade técnica pelo UOL DIVEO e do endereço do cliente. Assim, a depender do caso concreto e do endereço do cliente, nem todas as velocidades referidas na tabela estarão disponíveis, cujas condições técnicas serão sempre informadas pelo UOL DIVEO.

Preço Final sem Impostos		
Produto	Valor Mensal	Instalação
DBI - 2 Mbit/s	R\$ 1.301,97	R\$ 2.000,00
DBI - 4 Mbit/s	R\$ 2.105,59	R\$ 2.000,00
DBI - 6 Mbit/s	R\$ 2.910,25	R\$ 2.000,00
DBI - 8 Mbit/s	R\$ 3.716,36	R\$ 2.000,00
DBI - 10 Mbit/s	R\$ 6.968,37	R\$ 2.001,00
DBI - 12 Mbit/s	R\$ 7.549,15	R\$ 2.002,00
DBI - 14 Mbit/s	R\$ 8.131,86	R\$ 2.003,00
DBI - 16 Mbit/s	R\$ 8.714,51	R\$ 2.000,00
DBI - 18 Mbit/s	R\$ 9.297,09	R\$ 2.000,00
DBI - 20 Mbit/s	R\$ 9.879,62	R\$ 2.000,00
DBI - 22 Mbit/s	R\$ 10.462,11	R\$ 2.000,00
DBI - 24 Mbit/s	R\$ 11.044,56	R\$ 2.000,00
DBI - 26 Mbit/s	R\$ 11.627,00	R\$ 2.000,00
DBI - 28 Mbit/s	R\$ 12.209,41	R\$ 2.000,00
DBI - 30 Mbit/s	R\$ 12.791,81	R\$ 2.000,00
DBI - 32 Mbit/s	R\$ 13.374,19	R\$ 2.000,00

Preço Final sem Impostos		
Produto	Valor Mensal	Instalação
DBI Fast Ethernet - 10 Mbit/s	R\$ 3.383,81	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 20 Mbit/s	R\$ 3.754,64	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 30 Mbit/s	R\$ 4.128,02	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 40 Mbit/s	R\$ 7.040,06	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 50 Mbit/s	R\$ 7.412,48	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 60 Mbit/s	R\$ 7.785,39	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 70 Mbit/s	R\$ 8.158,29	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 80 Mbit/s	R\$ 8.531,18	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 90 Mbit/s	R\$ 8.904,06	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 100 Mbit/s	R\$ 9.265,86	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 110 Mbit/s	R\$ 9.638,52	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 120 Mbit/s	R\$ 10.011,92	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 130 Mbit/s	R\$ 10.385,33	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 140 Mbit/s	R\$ 10.758,70	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 150 Mbit/s	R\$ 11.132,03	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 200 Mbit/s	R\$ 13.001,29	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 250 Mbit/s	R\$ 14.868,36	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 300 Mbit/s	R\$ 16.733,74	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 10 Mbit/s - POP NOVO	R\$ 5.923,41	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 20 Mbit/s - POP NOVO	R\$ 6.293,67	R\$ 2.000,00
DBI Fast Ethernet - 30 Mbit/s - POP NOVO	R\$ 6.666,61	R\$ 2.000,00

A pedido do cliente, o UOL DIVEO verificará a possibilidade de oferecer outra velocidade ou solução técnica, distinta daquela oferecida neste Plano de Serviço como padrão no serviço DBI. Nestes casos, o pedido do cliente será tratado como projeto especial e os preços acima podem variar em razão de investimentos específicos (custos específicos ou outras comodidades e facilidades). O cliente que optar por contratar o projeto especial DBI ao invés do serviço DBI padrão deve se vincular a este Plano no que couber, sendo o projeto especial a ele anexo.

Os preços do projeto especial serão informados oportunamente ao cliente. O UOL DIVEO disponibilizará ao cliente a escolha pela contratação do serviço DBI padrão ou contratação de projeto especial DBI.

7. Critérios de cobrança

Os valores referidos nas tabelas são valores fixos mensais, líquidos de impostos, e serão cobrados pelo UOL DIVEO na forma pós-paga, mediante envio do instrumento de cobrança pelo meio acordado com o cliente. As condições de pagamento e encargos de mora estão previstos no Pedido de Serviço/Contrato.

Não existe limite ou franquia de consumo, pois os preços já compreendem o uso mensal dos serviços conforme velocidade, rede e condições contratadas. Assim, independentemente de qual seja o consumo, as velocidades não são forçadamente reduzidas e não há cobrança de excedente pelo uso.

8. Reajuste

Os preços praticados neste Plano são reajustados periodicamente, conforme legislação aplicável e Pedido de Serviço/Contrato.

9. Prazo de carência e fidelização

Não há prazo de carência aplicável a este Plano, cujas condições incidem a partir da escolha pelo cliente do Plano mediante a celebração entre as partes do Pedido de Serviço/Contrato. Não há prazo de fidelização mínimo que obrigue o cliente a permanecer vinculado ao Plano, sendo garantido ao cliente o direito de solicitar o cancelamento do serviço a qualquer tempo.

Caso o cliente opte por firmar com o UOL DIVEO o Instrumento de Fidelização, este item 9 passa a ser inaplicável.

10. Características técnicas

- Serviço disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, nos 7 (sete) dias da semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, nos termos da regulamentação da ANATEL e do Pedido de Serviço/Contrato;
- A gestão do serviço é via UOL DIVEO NOC (Network Operation Center) com garantia de eficiência operacional atestada pelas certificações de governança de TI - ITIL, COBIT e ISAE 3402 Tipo II;
- Serviço permite acesso exclusivo ao Backbone IP do UOL DIVEO, com disponibilidade de até 99,9%, dependendo das especificidades contratadas; a disponibilidade estará definida no Anexo de Nível de Disponibilidade do Serviço do Pedido de Serviço/Contrato;
- O nível de disponibilidade para os projetos especiais será definido em proposta técnica-comercial específica;
- Acesso ao Portal UOL DIVEO para visualização das estatísticas de utilização/consumo e dos relatórios gerenciais;
- A velocidade ofertada é a mesma para *upload* e *download*.

11. Contrato de prestação de serviços de telecomunicações

Ao aderir a este Plano, o cliente estará vinculado aos termos do contrato de prestação de serviços de telecomunicações disponível no site <http://www.uoldiveo.com.br/ContratoTelecomSCM> e registrado perante o 9º Cartório de Títulos e Documentos de São Paulo, seus anexos, respectivo Pedido de Serviço e, quando aplicável, ao Instrumento de Fidelização.