

**PLANO DE SERVIÇO**  
**VPN IP MPLS – Rede Virtual Privada**

**1. Empresa**

UOL DIVEO TECNOLOGIA LTDA. – Matriz CNPJ n.º 01.588.770/0001-60, e filiais: CNPJ n.º 01.588.770/0002-40, CNPJ n.º 01.588.770/0003-21, CNPJ n.º 01.588.770/0004-02, CNPJ n.º 01.588.770/0005-93, CNPJ n.º 01.588.770/0006-74, CNPJ n.º 01.588.770/0008-36, CNPJ n.º 01.588.770/0010-50 e 01.588.770/0011-31 (“UOL DIVEO”).

**2. Descrição**

O serviço VPN IP MPLS é a solução de interligação de localidades através de uma rede privada. Com a utilização deste serviço o cliente pode estabelecer uma comunicação em uma rede fechada com garantia de velocidade e segurança fim a fim nos termos contratados entre cliente e UOL DIVEO.

**3. Prazo de vigência do Plano de Serviço**

O prazo de vigência deste Plano de Serviço é indeterminado, sendo certo que qualquer alteração das suas regras será divulgada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. A descontinuidade da comercialização deste Plano de Serviço pode ocorrer a qualquer tempo, a critério do UOL DIVEO, sendo devidamente divulgada com antecedência de 60 (sessenta) dias. Quando da alteração ou extinção deste Plano, os clientes a ele vinculados podem, caso queiram, permanecer fruindo do serviço nos termos originalmente contratados ou migrar para outro plano observando-se, quando aplicável, o Instrumento de Fidelização referido no item 10.

A vigência deste Plano não se confunde com o prazo da contratação do serviço pelo cliente, prazo este definido quando da escolha do Plano mediante a celebração do Pedido de Serviço/Contrato de prestação de serviços de telecomunicações, seus anexos, e, quando aplicável do Instrumento de Fidelização (“Pedido de Serviço/Contrato”).

**4. Área de abrangência e elegibilidade**

O UOL DIVEO é autorizado pela ANATEL à prestação de serviços em todo o território nacional e, assim, este Plano é válido para todo o País. Inicialmente, o serviço está disponível nas seguintes localidades, à vista da análise satisfatória de viabilidade: São Paulo e Grande São Paulo, Campinas, Belo Horizonte e Grande Belo Horizonte, Rio de Janeiro e Grande Rio de Janeiro, Brasília, Curitiba e Grande Curitiba, Porto Alegre e Grande Porto Alegre. Sem prejuízo de disponibilidade em outras localidades a critério do UOL DIVEO.

Qualquer cliente corporativo pode escolher este Plano, observadas as localidades de disponibilidade do serviço. Porém, a efetiva prestação dos serviços depende de análise de viabilidade técnica pelo UOL DIVEO e da confirmação de que existe possibilidade de atendimento no endereço do cliente, nas condições ofertadas. É

necessário que o endereço de instalação de onde o serviço será prestado tenha viabilidade técnica para o Backbone do UOL DIVEO.

## 5. Contratação do Plano de Serviço

A escolha deste Plano será formalizada quando da contratação do serviço pelo cliente, mediante a celebração entre UOL DIVEO e cliente do Pedido de Serviço/Contrato, seus anexos e, se aplicável, do Instrumento de Fidelização.

## 6. Preços e velocidades

Os preços referidos na tabela abaixo são válidos para toda a área de abrangência, nos termos do item 4 acima, do Plano e variam de acordo com a velocidade máxima contratada e com a rede utilizada (se ATM ou MetroEthernet). Os preços são mensais, salvo o valor cobrado pela instalação dos serviços, devendo ser pago nos termos do Pedido de Serviço/Contrato.

As velocidades referidas na tabela abaixo estão, em princípio, disponíveis em toda a área de abrangência do Plano, porém, a sua confirmação depende de análise de viabilidade técnica pelo UOL DIVEO e do endereço do cliente. Assim, a depender do caso concreto e do endereço do cliente, nem todas as velocidades referidas na tabela estarão disponíveis, cujas condições técnicas serão sempre informadas pelo UOL DIVEO.

Preço Final sem Impostos		
Produto	Valor Mensal	Instalação
VPN MPLS - 2 Mbit/s	R\$ 1.295,22	R\$ 2.000,00
VPN MPLS - 4 Mbit/s	R\$ 2.092,07	R\$ 2.000,00
VPN MPLS - 6 Mbit/s	R\$ 2.889,93	R\$ 2.000,00
VPN MPLS - 8 Mbit/s	R\$ 3.689,23	R\$ 2.000,00
VPN MPLS - 10 Mbit/s	R\$ 6.934,41	R\$ 2.000,00
VPN MPLS - 12 Mbit/s	R\$ 7.508,52	R\$ 2.000,00
VPN MPLS - 14 Mbit/s	R\$ 8.084,43	R\$ 2.000,00
VPN MPLS - 16 Mbit/s	R\$ 8.660,29	R\$ 2.000,00

Preço Final sem Impostos		
Produto	Valor Mensal	Instalação
VPN MPLS Fast Ethernet - 10 Mbit/s	R\$ 5.892,92	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 20 Mbit/s	R\$ 6.226,10	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 30 Mbit/s	R\$ 6.565,07	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 40 Mbit/s	R\$ 6.904,38	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 50 Mbit/s	R\$ 7.243,05	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 60 Mbit/s	R\$ 7.582,03	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 70 Mbit/s	R\$ 7.920,99	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 80 Mbit/s	R\$ 8.249,61	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 90 Mbit/s	R\$ 8.588,36	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 100 Mbit/s	R\$ 8.927,81	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 110 Mbit/s	R\$ 9.267,28	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 120 Mbit/s	R\$ 9.606,70	R\$ 2.000,00

VPN MPLS Fast Ethernet - 130 Mbit/s	R\$ 9.946,09	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 140 Mbit/s	R\$ 10.285,45	R\$ 2.000,00
VPN MPLS Fast Ethernet - 150 Mbit/s	R\$ 10.624,77	R\$ 2.000,00

A pedido do cliente, o UOL DIVEO verificará a possibilidade de oferecer outra velocidade ou solução técnica, distinta daquela oferecida neste Plano de Serviço como padrão no serviço VPN IP MPLS. Nestes casos, o pedido do cliente será tratado como projeto especial e os preços acima podem variar em razão de investimentos específicos (custos específicos ou outras comodidades e facilidades). O cliente que optar por contratar o projeto especial VPN IP MPLS ao invés do serviço VPN IP MPLS padrão deve se vincular a este Plano no que couber, sendo o projeto especial a ele anexo.

Os preços do projeto especial serão informados oportunamente ao cliente. O UOL DIVEO disponibilizará ao cliente a escolha pela contratação do serviço VPN IP MPLS padrão ou contratação de projeto especial VPN IP MPLS.

### **7. Critérios de cobrança**

Os valores referidos nas tabelas são valores fixos mensais, líquidos de impostos, e serão cobrados pelo UOL DIVEO na forma pós-paga, mediante envio do instrumento de cobrança pelo meio acordado com o cliente. As condições de pagamento e encargos de mora estão previstos no Pedido de Serviço/Contrato.

Não existe limite ou franquia de consumo, pois os preços já compreendem o uso mensal dos serviços conforme velocidade, rede e condições contratadas. Assim, independentemente de qual seja o consumo, as velocidades não são forçadamente reduzidas e não há cobrança de excedente pelo uso.

### **8. Reajuste**

Os preços praticados neste Plano são reajustados periodicamente, conforme legislação aplicável e Pedido de Serviço/Contrato.

### **9. Prazo de carência e fidelização**

Não há prazo de carência aplicável a este Plano, cujas condições incidem a partir da escolha pelo cliente do Plano mediante a celebração entre as partes do Pedido de Serviço/Contrato. Não há prazo de fidelização mínimo que obrigue o cliente a permanecer vinculado ao Plano, sendo garantido ao cliente o direito de solicitar o cancelamento do serviço a qualquer tempo.

Caso o cliente opte por firmar com o UOL DIVEO o Instrumento de Fidelização, este item 9 passa a ser inaplicável.

### **10. Características técnicas**

- Serviço disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, nos 7 (sete) dias da semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em

razão de interrupção inesperada, nos termos da regulamentação da ANATEL e do Pedido de Serviço/Contrato;

- A gestão do serviço é via UOL DIVEO NOC (Network Operation Center) com garantia de eficiência operacional atestada pelas certificações de governança de TI - ITIL, COBIT e ISAE 3402 Tipo II;
- Serviço permite acesso exclusivo ao Backbone IP do UOL DIVEO, com disponibilidade de até 99,9%, dependendo das especificidades contratadas; a disponibilidade estará definida no Anexo de Nível de Disponibilidade do Serviço do Pedido de Serviço/Contrato;
- O nível de disponibilidade para os projetos especiais será definido em proposta técnica-comercial específica;
- Acesso ao Portal UOL DIVEO para visualização das estatísticas de utilização/consumo e dos relatórios gerenciais;
- A velocidade ofertada é a mesma para *upload* e *download*.

### **11. Contrato de prestação de serviços de telecomunicações**

Ao aderir a este Plano, o cliente estará vinculado aos termos do contrato de prestação de serviços de telecomunicações disponível no site <http://www.uoldiveo.com.br/ContratoTelecomSCM> e registrado perante o 9º Cartório de Títulos e Documentos de São Paulo, seus anexos, respectivo Pedido de Serviço e, quando aplicável, ao Instrumento de Fidelização.