

SINAES

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

ENADE 2006

EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES

novembro 2006

BIBLIOTECONOMIA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1 - Você está recebendo o seguinte material:

a) este caderno, com as **questões de múltipla escolha** e **discursivas** das partes de **formação geral** e **componente específico da área**, e com as questões relativas à sua **percepção sobre a prova**, assim distribuídas:

Partes	Números das Questões	Números das páginas neste caderno	Peso de cada parte
Formação Geral/Múltipla Escolha	1 a 8	1 a 4	60%
Formação Geral/Discursivas	9 e 10	5 e 6	40%
Componente Específico/Múltipla Escolha	11 a 36	7 a 11	80%
Componente Específico/Discursivas	37 a 40	12 e 13	20%
Percepção sobre a prova	41 a 49	14	—

b) 1 Caderno de Respostas em cuja capa existe, na parte inferior, um cartão destinado às respostas das questões de múltipla escolha e de percepção sobre a prova. As respostas às questões discursivas deverão ser escritas a caneta esferográfica de tinta preta nos espaços especificados no Caderno de Respostas.

- 2 - Verifique se este material está completo e se o seu nome no Caderno de Respostas está correto. Caso contrário, notifique imediatamente a um dos Aplicadores. Após a conferência do seu nome no Caderno de Respostas, quando autorizado pelo Aplicador, você deverá assiná-lo no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta preta.
- 3 - Observe no Caderno de Respostas as instruções sobre a marcação das respostas às questões de múltipla escolha (apenas uma resposta por questão).
- 4 - Tenha muito cuidado com o Caderno de Respostas, para não o dobrar, amassar ou manchar. Este caderno somente poderá ser substituído caso esteja danificado ou em caso de erro na distribuição.
- 5 - Esta prova é individual. São vedados o uso de calculadora e qualquer comunicação e troca de material entre os presentes, consultas a material bibliográfico, cadernos ou anotações de qualquer espécie.
- 6 - Quando terminar, entregue a um dos Aplicadores o seu Caderno de Respostas. Cabe esclarecer que você só poderá sair levando este Caderno de Questões, decorridos 90 (noventa) minutos do início do Exame.
- 7 - Você terá 4 (quatro) horas para responder às questões de múltipla escolha, discursivas e de percepção sobre a prova.

FORMAÇÃO GERAL

QUESTÃO 1

INDICADORES DE FRACASSO ESCOLAR NO BRASIL

ATÉ OS ANOS 90	DADOS DE 2002
Mais da metade (52%) dos que iniciavam não conseguiam concluir o Ensino Fundamental na idade correta.	Já está em 60% a taxa dos que concluem o Ensino Fundamental na idade certa.
Quando conseguiam, o tempo médio era de 12 anos.	Tempo médio atual é de 9,7 anos.
Por isso não iam para o Ensino Médio, iam direto para o mercado de trabalho.	Ensino Médio – 1 milhão de novos alunos por ano e idade média de ingresso caiu de 17 para 15, indicador indireto de que os concluintes do Fundamental estão indo para o Médio.
A escolaridade média da força de trabalho era de 5,3 anos.	A escolaridade média da força de trabalho subiu para 6,4 anos.
No Ensino Médio, o atendimento à população na série correta (35%) era metade do observado em países de desenvolvimento semelhante, como Argentina, Chile e México.	No Ensino Médio, o atendimento à população na série correta é de 45%.

(Disponível em http://revistaescola.abril.com.br/edicoes/0173/aberto/fala_exclusivo.pdf)

Observando os dados fornecidos no quadro, percebe-se

- A um avanço nos índices gerais da educação no País, graças ao investimento aplicado nas escolas.
- B um crescimento do Ensino Médio, com índices superiores aos de países com desenvolvimento semelhante.
- C um aumento da evasão escolar, devido à necessidade de inserção profissional no mercado de trabalho.
- D um incremento do tempo médio de formação, sustentado pelo índice de aprovação no Ensino Fundamental.
- E uma melhoria na qualificação da força de trabalho, incentivada pelo aumento da escolaridade média.

QUESTÃO 2



José Pancetti

O tema que domina os fragmentos poéticos abaixo é o mar. Identifique, entre eles, aquele que mais se aproxima do quadro de Pancetti.

- A Os homens e as mulheres adormecidos na praia que nuvens procuram agarrar?
(MELO NETO, João Cabral de. *Marinha*. Os melhores poemas. São Paulo: Global, 1985. p. 14.)
- B Um barco singra o peito rosado do mar. A manhã sacode as ondas e os coqueiros.
(ESPÍNOLA, Adriano. *Pesca*. Beira-sol. Rio de Janeiro: TopBooks, 1997. p. 13.)
- C Na melancolia de teus olhos Eu sinto a noite se inclinar E ouço as cantigas antigas Do mar.
(MORAES, Vinicius de. *Mar*. *Antologia poética*. 25 ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 1984. p. 93.)
- D E olhamos a ilha assinalada pelo gosto de abril que o mar trazia e galgamos nosso sono sobre a areia num barco só de vento e maresia.
(SECCHIN, Antônio Carlos. *A ilha*. *Todos os ventos*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2002. p. 148.)
- E As ondas vêm deitar-se no estertor da praia larga... No vento a vir do mar ouvem-se avisos naufragados... Cabeças coroadas de algas magras e de estrados... Gargantas engolindo grossos goles de água amarga...
(BUENO, Alexei. *Maresia*. *Poesia reunida*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2003. p. 19.)

QUESTÃO 3



Jornal do Brasil, 3 ago. 2005.

Tendo em vista a construção da idéia de nação no Brasil, o argumento da personagem expressa

- A a afirmação da identidade regional.
- B a fragilização do multiculturalismo global.
- C o ressurgimento do fundamentalismo local.
- D o esfacelamento da unidade do território nacional.
- E o fortalecimento do separatismo estadual.

QUESTÃO 4

A formação da consciência ética, baseada na promoção dos valores éticos, envolve a identificação de alguns conceitos como: “consciência moral”, “senso moral”, “juízo de fato” e “juízo de valor”.

A esse respeito, leia os quadros a seguir.

Quadro I – Situação

Helena está na fila de um banco, quando, de repente, um indivíduo, atrás na fila, se sente mal. Devido à experiência com seu marido cardíaco, tem a impressão de que o homem está tendo um enfarto. Em sua bolsa há uma cartela com medicamento que poderia evitar o perigo de acontecer o pior.

Helena pensa: “Não sou médica — devo ou não devo medicar o doente? Caso não seja problema cardíaco — o que acho difícil —, ele poderia piorar? Piorando, alguém poderá dizer que foi por minha causa — uma curiosa que tem a pretensão de agir como médica. Dou ou não dou o remédio? O que fazer?”

Quadro II – Afirmativas

- 1 O “senso moral” relaciona-se à maneira como avaliamos nossa situação e a de nossos semelhantes, nosso comportamento, a conduta e a ação de outras pessoas segundo idéias como as de justiça e injustiça, certo e errado.
- 2 A “consciência moral” refere-se a avaliações de conduta que nos levam a tomar decisões por nós mesmos, a agir em conformidade com elas e a responder por elas perante os outros.

Qual afirmativa e respectiva razão fazem uma associação mais adequada com a situação apresentada?

- A Afirmativa 1 – porque o “senso moral” se manifesta como consequência da “consciência moral”, que revela sentimentos associados às situações da vida.
- B Afirmativa 1 – porque o “senso moral” pressupõe um “juízo de fato”, que é um ato normativo enunciador de normas segundo critérios de correto e incorreto.
- C Afirmativa 1 – porque o “senso moral” revela a indignação diante de fatos que julgamos ter feito errado provocando sofrimento alheio.
- D Afirmativa 2 – porque a “consciência moral” se manifesta na capacidade de deliberar diante de alternativas possíveis que são avaliadas segundo valores éticos.
- E Afirmativa 2 – porque a “consciência moral” indica um “juízo de valor” que define o que as coisas são, como são e por que são.

QUESTÃO 5

Samba do Approach

Venha provar meu brunch
Saiba que eu tenho approach
Na hora do lunch
Eu ando de ferryboat

Eu tenho savoir-faire
Meu temperamento é light
Minha casa é hi-tech
Toda hora rola um insight
Já fui fã do Jethro Tull
Hoje me amarro no Slash
Minha vida agora é cool
Meu passado é que foi trash

Fica ligada no link
Que eu vou confessar, my love
Depois do décimo drink
Só um bom e velho engov
Eu tirei o meu green card
E fui pra Miami Beach
Posso não ser pop star
Mas já sou um nouveau riche

Eu tenho sex-appeal
Saca só meu background
Veloz como Damon Hill
Tenaz como Fittipaldi
Não dispense um happy end
Quero jogar no dream team
De dia um macho man
E de noite uma drag queen.

(Zeca Baleiro)

I “(...) Assim, nenhum verbo importado é defectivo ou simplesmente irregular, e todos são da primeira conjugação e se conjugam como os verbos regulares da classe.”

(POSSENTI, Sírio. *Revista Língua*. Ano I, n.3, 2006.)

II “O estrangeirismo lexical é válido quando há incorporação de informação nova, que não existia em português.”

(SECCHIN, Antonio Carlos. *Revista Língua*. Ano I, n.3, 2006.)

III “O problema do empréstimo lingüístico não se resolve com atitudes reacionárias, com estabelecer barreiras ou cordões de isolamento à entrada de palavras e expressões de outros idiomas. Resolve-se com o dinamismo cultural, com o gênio inventivo do povo. Povo que não forja cultura dispensa-se de criar palavras com energia irradiadora e tem de conformar-se, queiram ou não queiram os seus gramáticos, à condição de mero usuário de criações alheias.”

(CUNHA, Celso. *A língua portuguesa e a realidade brasileira*. Rio de Janeiro: Tempo Brasileiro, 1972.)

IV “Para cada palavra estrangeira que adotamos, deixa-se de criar ou desaparece uma já existente.”

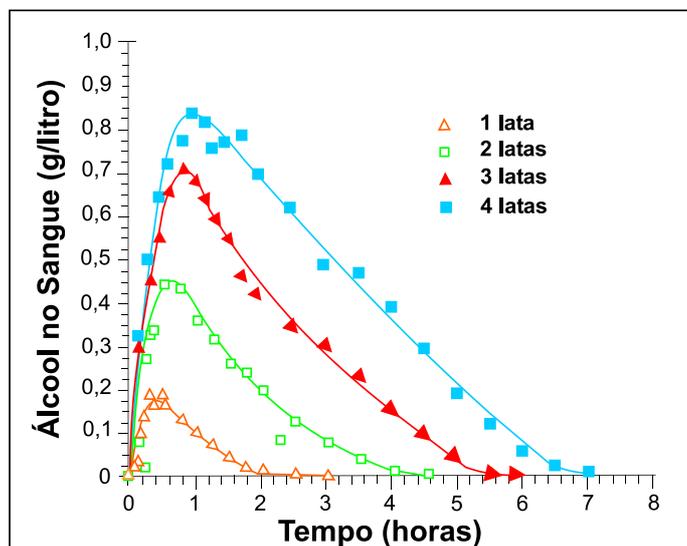
(PILLA, Éda Heloisa. *Os neologismos do português e a face social da língua*. Porto Alegre: AGE, 2002.)

O Samba do Approach, de autoria do maranhense Zeca Baleiro, ironiza a mania brasileira de ter especial apego a palavras e a modismos estrangeiros. As assertivas que se confirmam na letra da música são, apenas,

- A I e II.
- B I e III.
- C II e III.
- D II e IV.
- E III e IV.

QUESTÃO 6

A legislação de trânsito brasileira considera que o condutor de um veículo está dirigindo alcoolizado quando o teor alcoólico de seu sangue excede 0,6 grama de álcool por litro de sangue. O gráfico abaixo mostra o processo de absorção e eliminação do álcool quando um indivíduo bebe, em um curto espaço de tempo, de 1 a 4 latas de cerveja.



(Fonte: National Health Institute, Estados Unidos)

Considere as afirmativas a seguir.

- I O álcool é absorvido pelo organismo muito mais lentamente do que é eliminado.
- II Uma pessoa que vá dirigir imediatamente após a ingestão da bebida pode consumir, no máximo, duas latas de cerveja.
- III Se uma pessoa toma rapidamente quatro latas de cerveja, o álcool contido na bebida só é completamente eliminado após se passarem cerca de 7 horas da ingestão.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A** I, apenas.
- B** I e II, apenas.
- C** I e III, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

QUESTÃO 7

A tabela abaixo mostra como se distribui o tipo de ocupação dos jovens de 16 a 24 anos que trabalham em 5 Regiões Metropolitanas e no Distrito Federal.

Distribuição dos jovens ocupados, de 16 a 24 anos, segundo posição na ocupação
Regiões Metropolitanas e Distrito Federal - 2005

(em porcentagem)

Regiões Metropolitanas e Distrito Federal	Assalariados					Autônomos				
	Total	Setor privado		Setor público	Total	Trabalha para o público	Trabalha para empresas	Empregado Doméstico	Outros	
		Total	Com carteira assinada							Sem carteira assinada
Belo Horizonte	79,0	72,9	53,2	19,7	6,1	12,5	7,9	4,6	7,4	(1)
Distrito Federal	80,0	69,8	49,0	20,8	10,2	9,8	5,2	4,6	7,1	(1)
Porto Alegre	86,0	78,0	58,4	19,6	8,0	7,7	4,5	3,2	3,0	(1)
Recife	69,8	61,2	36,9	24,3	8,6	17,5	8,4	9,1	7,1	(1)
Salvador	71,6	64,5	39,8	24,7	7,1	18,6	14,3	4,3	7,2	(1)
São Paulo	80,4	76,9	49,3	27,6	3,5	11,3	4,0	7,4	5,3	(1)

(Fonte: Convênio DIEESE / Seade, MTE / FAT e convênios regionais. PED - Pesquisa de Emprego e Desemprego Elaboração: DIEESE)

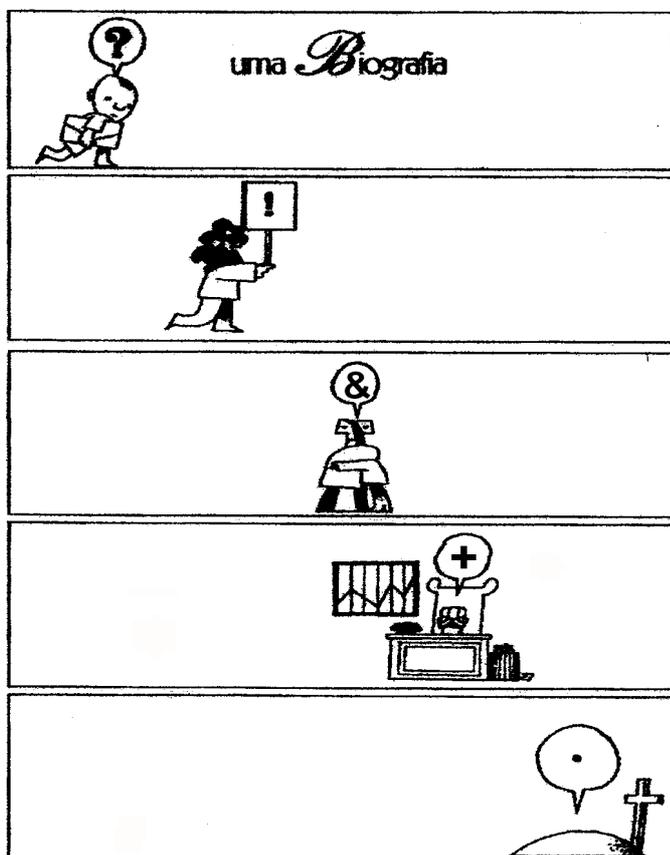
Nota: (1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

Das regiões estudadas, aquela que apresenta o maior percentual de jovens sem carteira assinada, dentre os jovens que são assalariados do setor privado, é

- A** Belo Horizonte.
- B** Distrito Federal.
- C** Recife.
- D** Salvador.
- E** São Paulo.

QUESTÃO 8

Observe as composições a seguir.



(CAULUS. *Só dói quando eu respiro*. Porto Alegre: L & PM, 2001.)

QUESTÃO DE PONTUAÇÃO

Todo mundo aceita que ao homem
cabe pontuar a própria vida:
que viva em ponto de exclamação
(dizem: tem alma dionisíaca);

viva em ponto de interrogação
(foi filosofia, ora é poesia);
viva equilibrando-se entre vírgulas
e sem pontuação (na política):

o homem só não aceita do homem
que use a só pontuação fatal:
que use, na frase que ele vive
o inevitável ponto final.

(MELO NETO, João Cabral de. *Museu de tudo e depois*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1988.)

Os dois textos acima relacionam a vida a sinais de pontuação, utilizando estes como metáforas do comportamento do ser humano e das suas atitudes.

A exata correspondência entre a estrofe da poesia e o quadro do texto “Uma Biografia” é

- A a primeira estrofe e o quarto quadro.
- B a segunda estrofe e o terceiro quadro.
- C a segunda estrofe e o quarto quadro.
- D a segunda estrofe e o quinto quadro.
- E a terceira estrofe e o quinto quadro.

QUESTÃO 9 – DISCURSIVA

Sobre a implantação de “políticas afirmativas” relacionadas à adoção de “sistemas de cotas” por meio de Projetos de Lei em tramitação no Congresso Nacional, leia os dois textos a seguir.

Texto I

“Representantes do Movimento Negro Socialista entregaram ontem no Congresso um manifesto contra a votação dos projetos que propõem o estabelecimento de cotas para negros em Universidades Federais e a criação do Estatuto de Igualdade Racial. As duas propostas estão prontas para serem votadas na Câmara, mas o movimento quer que os projetos sejam retirados da pauta. (...) Entre os integrantes do movimento estava a professora titular de Antropologia da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Yvonne Maggie. ‘É preciso fazer o debate. Por isso ter vindo aqui já foi um avanço’, disse.”

(Folha de S.Paulo – Cotidiano, 30 jun. 2006, com adaptação.)

Texto II

“Desde a última quinta-feira, quando um grupo de intelectuais entregou ao Congresso Nacional um manifesto contrário à adoção de cotas raciais no Brasil, a polêmica foi reacesa. (...) O diretor executivo da Educação e Cidadania de Afrodescendentes e Carentes (Educafro), frei David Raimundo dos Santos, acredita que hoje o quadro do país é injusto com os negros e defende a adoção do sistema de cotas.”

(Agência Estado-Brasil, 3 jul. 2006.)

Ampliando ainda mais o debate sobre todas essas políticas afirmativas, há também os que adotam a posição de que o critério para cotas nas Universidades Públicas não deva ser restritivo, mas que considere também a condição social dos candidatos ao ingresso.

Analisando a polêmica sobre o sistema de cotas “raciais”, identifique, no atual debate social,

- a) um argumento coerente utilizado por aqueles que o criticam; **(valor: 5,0 pontos)**
b) um argumento coerente utilizado por aqueles que o defendem. **(valor: 5,0 pontos)**

Item a)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Item b)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

QUESTÃO 10 – DISCURSIVA

Leia com atenção os textos abaixo.

Duas das feridas do Brasil de hoje, sobretudo nos grandes centros urbanos, são a banalidade do crime e a violência praticada no trânsito. Ao se clamar por solução, surge a pergunta: de quem é a responsabilidade?



São cerca de 50 mil brasileiros assassinados a cada ano, número muito superior ao de civis mortos em países atravessados por guerras. Por que se mata tanto? Por que os governantes não se sensibilizam e só no discurso tratam a segurança como prioridade? Por que recorrer a chavões como endurecer as leis, quando já existe legislação contra a impunidade? Por que deixar tantos jovens morrerem, tantas mães chorarem a falta dos filhos?

(O Globo, Caderno Especial, 2 set. 2006.)



Diante de uma tragédia urbana, qualquer reação das pessoas diretamente envolvidas é permitida. Podem sofrer, revoltar-se, chorar, não fazer nada. Cabe a quem está de fora a atitude. Cabe à sociedade perceber que o drama que naquela hora é de três ou cinco famílias é, na verdade, de todos nós. E a nós não é reservado o direito da omissão. Não podemos seguir vendo a vida dos nossos jovens escorrer pelas mãos. Não podemos achar que evoluir é aceitar crianças de 11 anos consumindo bebidas alcoólicas e, mais tarde, juntando esse hábito ao de dirigir, sem a menor noção de responsabilidade. (...) Queremos diálogo com nossos meninos. Queremos campanhas que os alertem. Queremos leis que os protejam. Queremos mantê-los no mundo para o qual os trouxemos. Queremos — e precisamos — ficar vivos para que eles fiquem vivos.

(O Dia, Caderno Especial, Rio de Janeiro, 10 set. 2006.)

Com base nas idéias contidas nos textos acima, responda à seguinte pergunta, fundamentando o seu ponto de vista com argumentos.

Como o Brasil pode enfrentar a violência social e a violência no trânsito?

(valor: 10,0 pontos)

Observações:

- Seu texto deve ser dissertativo-argumentativo (não deve, portanto, ser escrito em forma de poema ou de narração).
- O seu ponto de vista deve estar apoiado em argumentos.
- Seu texto deve ser redigido na modalidade escrita padrão da Língua Portuguesa.
- O texto deve ter entre 8 e 12 linhas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

RASCUNHO

COMPONENTE ESPECÍFICO

QUESTÃO 11

Tendo em vista as múltiplas funções atribuídas ao bibliotecário na atualidade, de que forma ele pode contribuir diretamente à democratização do conhecimento?

- Ⓐ Promovendo o controle bibliográfico tal como idealizado por Paul Otlet e Henri La Fontaine.
- Ⓑ Fiscalizando conteúdos virtuais acessados pelos usuários da biblioteca.
- Ⓒ Desenvolvendo competências tecnológicas com ênfase no registro de metadados.
- Ⓓ Promovendo formas de inclusão digital.
- Ⓔ Executando atividades sociopolíticas, para valorizar a categoria profissional dos bibliotecários.

QUESTÃO 12

Em 1931, Ranganathan formulou as cinco leis da biblioteconomia. Essas leis

- Ⓐ são extensas, detalhadas e complexas em sua formulação.
- Ⓑ tornaram-se obsoletas.
- Ⓒ refletem a relação entre as necessidades dos usuários e as unidades de informação.
- Ⓓ não se aplicam a ambientes automatizados.
- Ⓔ valorizam o tamanho do acervo em bibliotecas públicas.

QUESTÃO 13

Os estudos de usuários cobrem uma larga variedade de pesquisas, da análise das escolhas de livros em uma biblioteca universitária às reações aos resultados de buscas *online* e à análise aprofundada de necessidades latentes que resultam na busca da informação. No passado, o método dominante para estudos de usuários foi o quantitativo.

Considerando o texto acima, analise as asserções a seguir.

Os profissionais da informação se desapontaram com o método quantitativo

porque

eles não encontraram nesse método elementos suficientes para a formulação de recomendações voltadas ao fornecimento de serviços.

Acerca dessas asserções, assinale a opção correta.

- Ⓐ As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- Ⓑ As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- Ⓒ A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda é uma proposição falsa.
- Ⓓ A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda é uma proposição verdadeira.
- Ⓔ Tanto a primeira como a segunda asserção são proposições falsas.

QUESTÃO 14

A técnica do incidente crítico em estudo de usuários utiliza

- Ⓐ observação participante em determinada comunidade de usuários.
- Ⓑ dados bibliométricos acerca da utilização do serviço de referência da biblioteca.
- Ⓒ dados estatísticos dos materiais utilizados na unidade de informação.
- Ⓓ perguntas abertas acerca de experiências recentes na busca e uso da informação.
- Ⓔ prospecção quanto a tendências de consumo de informação.

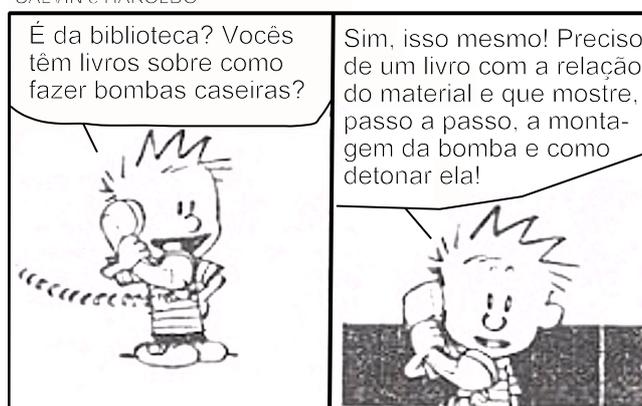
QUESTÃO 15

Tendo em vista a seleção e a aquisição de materiais de informação, assinale a opção correta acerca da análise de custos de documentos eletrônicos e a de documentos impressos.

- Ⓐ Não existe diferença substancial quanto à análise de custos entre essas duas modalidades de documentos.
- Ⓑ Nos documentos eletrônicos, as estratégias de preço dos diversos fornecedores variam mais que nos documentos impressos.
- Ⓒ A comparação de preços de documentos eletrônicos é mais simples que a de documentos impressos.
- Ⓓ Deve-se optar pelo documento eletrônico, uma vez que este não apresenta diferença expressiva de custo em relação ao documento impresso.
- Ⓔ Os custos indiretos dos materiais impressos são mais expressivos que os dos materiais em formato eletrônico.

QUESTÃO 16

CALVIN e HAROLDO



(Internet: <www.biblioteconomia.objectis.net/quadrinhos/bom/view>).

A tira de quadrinhos acima levanta importantes questões aos profissionais da informação, como

- Ⓐ a relação entre a faixa etária do leitor e o conteúdo dos documentos disponíveis no acervo.
- Ⓑ a dificuldade de prestar um serviço de qualidade por meio telefônico.
- Ⓒ a censura dos bibliotecários quando da seleção de documentos para a composição dos acervos das bibliotecas.
- Ⓓ a responsabilidade das bibliotecas na guarda e fornecimento de informações a seus usuários.
- Ⓔ a falta de integração dos diversos tipos de documentos ou formatos em um único catálogo para acesso público.

QUESTÃO 17

Considere que um usuário precisa ter acesso ao texto completo dos atos dos tribunais superiores do Poder Judiciário e do Ministério Público da União tais como contidos nas respectivas publicações oficiais. Nessa situação, qual a fonte adequada para a solução desse problema informacional?

- A Diário da Justiça, Seção 1.
- B Diário da Justiça, Seção 2.
- C Diário da Justiça, Seção 3.
- D Diário Oficial da União, Seção 1.
- E Diário Oficial da União, Seção 3.

QUESTÃO 18

Analise as asserções a seguir.

Diante da existência de mecanismos de busca/buscadores na Internet, como o Google, não faz sentido a preocupação com o controle bibliográfico nacional

porque

as fontes tradicionais de informação são insuficientes para acompanhar o crescimento exponencial das publicações.

A propósito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda é uma proposição falsa.
- B A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda é uma proposição verdadeira.
- C As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- D As duas asserções são verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- E Tanto a primeira quanto a segunda são proposições falsas.

QUESTÃO 19

Ao procurar a diretora da unidade de informação para apresentar um professor visitante que ficaria na Universidade durante dois anos, sob a égide de um convênio inter-institucional, o chefe de um departamento acadêmico foi surpreendido pela exigência de um documento formal de apresentação do visitante. Como estava de saída para uma rápida viagem internacional, ele comprometeu-se a enviar tal documento imediatamente após seu retorno, de forma a que o visitante pudesse começar, imediatamente, a utilizar a unidade de informação. No entanto, a diretora insistiu em que a inscrição do professor visitante e o uso da biblioteca só poderiam ocorrer a partir do recebimento do documento.

Considerando o caso em tela e tendo em vista a qualidade dos serviços aos usuários, conclui-se que a decisão da diretora

- A foi correta, pois passou ao chefe de departamento e ao professor visitante a impressão de um serviço comprometido com o atendimento das necessidades dos usuários.
- B foi plenamente justificada por sua preocupação com a conservação e preservação do acervo.
- C levou em conta as práticas de serviços de referência em bibliotecas no que se refere ao perfil de interesse de novos usuários.
- D seguiu um procedimento padrão em bibliotecas, que visa tratar todos os tipos de usuários de maneira uniforme.
- E comprometeu a imagem da unidade de informação por contrariar a priorização do atendimento ao usuário.

QUESTÃO 20

Entre os objetivos do planejamento em unidades de informação, inclui-se

- I possibilitar ao administrador do serviço a tomada de decisões de forma racional e equilibrada.
- II garantir maiores recursos financeiros para o serviço e, desta forma, possibilitar sua sobrevivência institucional.
- III auxiliar a prestação de contas de projetos realizados e a elaboração de relatórios anuais.

Assinale a opção correta.

- A Apenas um item está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 21

números e símbolos	significado
:	Relação simples
+	Coordenação ou adição
/	Extensão consecutiva
“198”	Auxiliar independente de tempo – década de 80
“199”	Auxiliar independente de tempo – década de 90
=133.1	Auxiliar independente de língua – francês
(73)	Auxiliar independente de lugar – Estados Unidos
(81)	Auxiliar independente de lugar – Brasil
(82)	Auxiliar independente de lugar – Argentina
(83)	Auxiliar independente de lugar – Chile
(038)	Auxiliar independente de forma – Dicionário
(091)	Auxiliar independente de forma – História
378	Educação

Com base nos símbolos e números da Classificação Decimal Universal (CDU) da tabela acima, julgue as associações propostas nos itens a seguir, entre notações e significados.

- I 378“198+199”(81/83) – Educação no Brasil e no Chile nas décadas de 80 e 90 do século XX
- II 378(038) (81+73) – Dicionário de Educação português/inglês
- III 378”198+199”(81)(091) – História da Educação no Brasil nas décadas de 80 e 90 do século XX
- IV 378(038)=133.1 – Dicionário de Educação em língua francesa

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e III.
- D II e IV.
- E III e IV.

QUESTÃO 22

Nas classificações bibliográficas ou documentárias, a ordem de citação determina a seqüência em que serão citados os vários conceitos presentes nos assuntos para a construção dos símbolos de classificação. Considere as ordens de citação I e II seguintes:

- I café – cultivo – Brasil
café – exportação – Brasil
milho – cultivo – Brasil
milho – exportação – Brasil
- II cultivo – café – Brasil
cultivo – milho – Brasil
exportação – café – Brasil
exportação – milho – Brasil

Assinale a opção correta acerca das ordens de citação I e II.

- A** A ordem de citação I dispersa documentos sobre determinado tipo de produto agrícola.
- B** A ordem de citação I segue a ordem proposta pela CDU (assunto principal, ponto de vista, tempo, raça, lugar, forma e língua).
- C** A ordem de citação II reúne documentos sobre os tipos de produtos agrícolas.
- D** A ordem de citação II segue a ordem proposta por Ranganathan, conhecida como PMEST (Personalidade, Matéria, Energia, Espaço e Tempo).
- E** A ordens de citação I e II aplicam as mesmas facetas para agrupar os assuntos, alternando a ordem de citação.

QUESTÃO 23

O código AACR2 (*Anglo-American Cataloguing Rules* – Regras de Catalogação Anglo-Americanas) prevê diferentes níveis de responsabilidade, sendo a folha de rosto do documento em análise a principal fonte de informação. Considerando também as oito áreas de descrição previstas na ISBD, em que área deverá, no registro bibliográfico, ser inserida a informação sobre o ilustrador de um livro, caso seu nome conste da folha de rosto?

- A** Na edição.
- B** Nas notas.
- C** Na descrição física.
- D** Em título e responsabilidade.
- E** Em detalhes específicos do material.

QUESTÃO 24

O formato MARC utiliza números de três dígitos, denominados de etiquetas, como forma de economizar memória. A que correspondem essas etiquetas?

- A** Título e responsabilidade.
- B** Áreas de descrição.
- C** Números de controle interno.
- D** Indexação e resumo.
- E** Delimitadores de subcampo.

QUESTÃO 25

A representação documentária descreve o conteúdo de um documento tendo em vista a recuperação da informação. Esse tipo de tratamento do conteúdo, denominado de análise documentária, análise da informação ou análise temática, comporta três processos: classificação, indexação e elaboração de resumos. Acerca desses processos, julgue os itens a seguir.

- I A indexação consiste em atribuir um símbolo numérico que representa o conteúdo do documento.
- II Para uma recuperação eficiente da informação, o processo de tratamento do conteúdo denominado indexação deve ocorrer tanto na análise do assunto do documento como na análise da demanda/pergunta do usuário.
- III Cada documento deve ser submetido a apenas um processo de análise documentária.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas um item está certo.
- B** Apenas os itens I e II estão certos.
- C** Apenas os itens I e III estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 26

Segundo a norma brasileira NBR 6028/2003 — Informação e documentação – Resumo – Apresentação —, um resumo é definido como uma apresentação concisa dos pontos relevantes de um documento. Como produto da análise documentária, ele deve contemplar as necessidades informacionais do usuário, caracterizadas por diferentes fatores. Nesse contexto, que característica específica deve apresentar um resumo para atender às necessidades informacionais dos usuários?

- A** Conter no máximo 100 palavras que expressem todo o conteúdo do documento.
- B** Incluir gráficos e tabelas que sintetizem dados para os usuários.
- C** Incluir revisão de literatura que reflita o estado da arte do tema.
- D** Adotar símbolos e abreviaturas para sintetizar o conteúdo.
- E** Usar preferencialmente a terminologia da comunidade a que se destina.

QUESTÃO 27

A grande dificuldade para definir as relações associativas não-hierárquicas provém do fato de que todas as palavras, termos ou conceitos podem se relacionar entre si em algum momento. Isso porque as associações dependem, em larga medida, do universo de referência considerado.

No intuito de orientar a representação do tipo de relacionamento acima mencionado, os manuais de elaboração de tesouros enumeram alguns tipos possíveis de relações associativas. Quanto a esses tipos e seus exemplos, julgue os itens a seguir.

- I Entre o conceito de entomologia e o de inseto existe uma relação associativa do tipo matéria-prima e produto.
- II Entre o conceito de iluminação e o de lâmpada existe uma relação associativa do tipo processo ou operação e seu agente ou instrumento.
- III Entre o conceito de pesca e o de peixe existe uma relação associativa do tipo ação e seu paciente.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas um item está certo.
- B** Apenas os itens I e II estão certos.
- C** Apenas os itens I e III estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 28

Considere os seguintes conceitos:

Alimento: substância ou mistura de substâncias, no estado sólido, pastoso ou em qualquer outra forma adequada, destinada a fornecer ao organismo humano os elementos normais à sua formação, manutenção e desenvolvimento.

Alimento elaborado: alimento processado a partir do alimento *in natura* ou da matéria-prima alimentícia acrescida ou não de outras substâncias, utilizando técnicas de culinária, da cozinha industrial e(ou) da industrialização.

Doce: alimento elaborado resultante de uma mistura de diferentes produtos alimentícios, ou partes deles, cujo componente básico é o açúcar.

(Internet: <www.thesaurus.eti.br>.)

A relação hierárquica gênero-espécie exprime os graus de superordenação e subordinação entre os conceitos. O gênero comporta o conceito superordenado ou genérico, enquanto a espécie é entendida como subordinada ao gênero. Nesse contexto, é correto afirmar que

- A alimento representa um conceito específico em relação ao conceito de alimento elaborado.
- B doce representa um conceito genérico em relação ao conceito de alimento elaborado.
- C alimento representa um conceito genérico em relação ao conceito de alimento elaborado.
- D alimento elaborado representa um conceito específico em relação ao conceito de doce.
- E doce representa um conceito genérico em relação ao conceito de alimento.

QUESTÃO 29

Um produtor agrícola, interessado em informações referentes ao cultivo de manga, realizou uma pesquisa por meio de um mecanismo de busca da Internet utilizando o termo manguieira. O resultado dessa busca apresentou baixa precisão, ou seja, recuperou um grande número de documentos irrelevantes.

Nessa situação hipotética, por que a busca apresentou baixa precisão?

- A Porque o mecanismo de busca não recuperou vários documentos sobre o assunto.
- B Porque o assunto pesquisado está representado por um termo sinônimo nos documentos recuperados.
- C Porque o termo utilizado na pesquisa é um termo homógrafo, ou seja, possui mais de um significado.
- D Porque os mecanismos de busca possuem uma interface não amigável ao usuário leigo.
- E Porque os mecanismos de busca não indexam os documentos com exaustividade.

QUESTÃO 30

Considere que, na biblioteca em que você atua como bibliotecário de referência, um usuário solicitou uma busca sobre o cultivo de mandioca no Nordeste, em uma base de dados brasileira que não utiliza linguagem controlada. O usuário realiza a pesquisa utilizando operadores lógicos (operadores booleanos) com a seguinte estratégia de busca: cultivo E mandioca E Nordeste. Existem 80 documentos na base de dados sobre o assunto. No entanto, são recuperados apenas 30 documentos.

De acordo com a hipótese descrita, analise as seguintes asserções.

A estratégia de busca Nordeste E cultivo E (mandioca OU macaxeira OU aipim) tem maior probabilidade de recuperar todos os documentos existentes na base de dados sobre o assunto

porque

a relação de união, representada pelo operador booleano E, permite relacionar termos, de maneira que pelo menos um deles deve estar presente na indexação de um documento para que este seja recuperado.

Acerca dessas afirmativas, assinale a opção correta.

- A A primeira asserção é uma proposição falsa e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- B As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- C As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- D A primeira asserção é uma proposição verdadeira; e a segunda é uma proposição falsa.
- E Tanto a primeira quanto a segunda são proposições falsas.

QUESTÃO 31

Em uma entrevista de referência, um usuário apresentou a seguinte solicitação: “Estou à procura de algo sobre Machado de Assis”. Na negociação, o bibliotecário

- A não deve mostrar ignorância perante o usuário e, para atendê-lo, deve procurar informações sobre a vida e a obra de Machado de Assis.
- B deve, para especificar melhor a solicitação e obter mais detalhes sobre a necessidade de informação do usuário, utilizar perguntas fechadas como: “Você quer informação sobre a vida ou sobre a obra de Machado de Assis?”
- C deve orientar o usuário a realizar a pesquisa pessoalmente para que este possa selecionar as informações que julgar pertinentes.
- D não deve, para preservar a privacidade do usuário, perguntar sobre o contexto em que a informação será utilizada, mesmo que o contexto contribua para esclarecer a necessidade do usuário.
- E deve utilizar perguntas abertas do tipo “O que você gostaria de saber sobre Machado de Assis?” para obter do usuário informações necessárias ao entendimento de sua solicitação.

QUESTÃO 32

Qual é o objetivo principal de um Serviço de Disseminação Seletiva da Informação (DSI ou SDI)?

- A Organizar estudos acerca de perfis de usuários.
- B Estabelecer linhas de pesquisa sobre determinado assunto.
- C Proporcionar um serviço personalizado e corrente, de acordo com o perfil do usuário.
- D Agilizar o acesso à informação com utilização de tecnologia de ponta.
- E Promover interação entre usuários de diferentes unidades de informação.

QUESTÃO 33

Com a inserção dos catálogos automatizados das bibliotecas na Internet, o usuário pode acessá-los a partir de qualquer local. As modalidades de acesso incluem a da banda larga; entretanto, no Brasil, o acesso discado ainda predomina. Nesse contexto, em sistemas informáticos o *modem* (modulador-demodulador) é um equipamento imprescindível para

- I amplificar os sinais de ondas sonoras.
- II fazer o reconhecimento biométrico em sistemas de segurança da informação.
- III transformar sinais analógicos em digitais ou vice-versa.

A esse respeito é correto afirmar que

- A apenas um item está certo.
- B apenas os itens I e II estão certos.
- C apenas os itens I e III estão certos.
- D apenas os itens II e III estão certos.
- E todos os itens estão certos.

QUESTÃO 34

O Formato Comum de Comunicação (*Common Communication Format* — CCF) foi desenvolvido

- A para facilitar o intercâmbio internacional de dados sobre os acervos de bibliotecas em distintos países (por exemplo: MARC, nos Estados Unidos; CALCO, no Brasil).
- B para implementar a norma internacional ISO 2709, capaz de dar suporte a quaisquer tipos de registros bibliográficos em máquina.
- C pela Organização Mundial da Propriedade Industrial (OMPI), para facilitar o intercâmbio sobre patentes.
- D pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), visando facilitar o processo de automação das bibliotecas brasileiras.
- E pela União Européia, tendo à frente a Associação Francesa de Normalização (AFNOR), para organizar o acervo das bibliotecas européias.

QUESTÃO 35

Um estudo que visa analisar as influências das novas tecnologias no fluxo de informação do processo de pesquisa (produção e disseminação) em universidades brasileiras pode utilizar diferentes instrumentos de coleta de dados. Nessa situação, qual seria o instrumento de coleta de dados mais adequado para conduzir esse estudo, considerando o menor custo e a maior amostragem possível?

- A Observação participante.
- B Questionário.
- C Observação não-participante.
- D Análise de conteúdo.
- E Bibliometria.

QUESTÃO 36

A justificativa é uma parte inicial do projeto de pesquisa na qual se explicitam os motivos de ordem teórica e prática que justificam a pesquisa. A justificativa deve responder à pergunta: por que se deseja fazer a pesquisa?

RICHARDSON, Roberto Jarry. *Pesquisa social: métodos e técnicas*. São Paulo: Atlas, 1999. p. 55-7, com adaptações.

Sob o ponto de vista descrito no texto acima, é correto afirmar que a justificativa deve

- A ser impessoal e, portanto, a citação de outros autores faz parte de sua formulação.
- B prescindir da experiência do pesquisador em relação ao tema.
- C incluir a viabilidade da proposta de pesquisa.
- D informar os métodos de coleta de dados da pesquisa.
- E conter a revisão de literatura.

QUESTÃO 37 - Discursiva

Um dos problemas enfrentados pelas bibliotecas públicas brasileiras é o fácil acesso à pornografia proporcionado pela Internet. A Resolução do Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB) n.º 42, de 11 de janeiro de 2002, estabelece no Código de Ética Profissional do Bibliotecário (Seção I, art. 3º, alínea j) que: "Cumpra ao profissional de Biblioteconomia:

(...)

estimular a utilização de técnicas modernas objetivando o controle da qualidade e a excelência da prestação de serviços ao usuário" (...)

Para contornar o problema citado no texto acima, algumas bibliotecas públicas decidiram instalar programas de filtragem nos computadores ligados à Internet e acessados por crianças e adolescentes. Considerando essa situação, redija um texto dissertativo de no máximo 10 linhas comentando um aspecto positivo e um negativo dessa solução.

(valor: 10,0 pontos)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

QUESTÃO 38 - Discursiva

Tendo sido aprovado em concurso público para atuar em uma biblioteca (pública ou universitária) em outra cidade que não a sua, um bibliotecário recém-contratado deverá assumir a coordenação do setor de Formação e Desenvolvimento de Coleções. Nessa situação hipotética, considerando-se que ele não tem familiaridade com os novos ambientes e com a instituição, descreva, em no máximo 10 linhas, as atividades que o bibliotecário deverá realizar, preliminarmente, no sentido de elaborar uma política para o desenvolvimento de coleção.

(valor: 10,0 pontos)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

QUESTÃO 39 - Discursiva

A Wikipédia é uma enciclopédia livre escrita em colaboração pelos seus leitores. Livre aqui significa que qualquer artigo da Wikipédia pode ser copiado e modificado desde que os direitos de cópia e modificação sejam preservados. (...) A Wikipédia em língua portuguesa começou em 2002, a partir da tradução do conteúdo da versão original, em inglês, e cresceu com a produção de novos verbetes. A comunidade vem aumentando de dia para dia. Porém precisamos de mais colaboradores para poder ampliar o número de artigos em língua portuguesa e expandir, melhorar e consolidar os que já existem.

(Internet: <pt.wikipedia.org/wiki/Wikipedia>, com adaptações.)

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo de no máximo 10 linhas que ressalte dois aspectos positivos e dois aspectos negativos da Wikipédia como fonte de informação.

(valor: 10,0 pontos)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

QUESTÃO 40 - Discursiva

É antigo o debate sobre centralização e descentralização física de bibliotecas universitárias. No entanto, mesmo no contexto de uso intensivo das novas tecnologias da informação em bibliotecas, esse debate ainda é atual. Alguns autores defendem a centralização, outros a descentralização dos serviços bibliotecários. Redija um texto argumentativo de no máximo 10 linhas que ressalte duas vantagens de apenas um dos dois modelos.

(valor: 10,0 pontos)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO SOBRE A PROVA

As questões abaixo visam levantar sua opinião sobre a qualidade e a adequação da prova que você acabou de realizar.

Assinale as alternativas correspondentes à sua opinião, nos espaços próprios do Caderno de Respostas.

Agradecemos sua colaboração.

QUESTÃO 41

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral?

- A Muito fácil.
- B Fácil.
- C Médio.
- D Difícil.
- E Muito difícil.

QUESTÃO 42

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico?

- A Muito fácil.
- B Fácil.
- C Médio.
- D Difícil.
- E Muito difícil.

QUESTÃO 43

Considerando a extensão da prova, em relação ao tempo total, você considera que a prova foi

- A muito longa.
- B longa.
- C adequada.
- D curta.
- E muito curta.

QUESTÃO 44

Os enunciados das questões da prova na parte de Formação Geral estavam claros e objetivos?

- A Sim, todos.
- B Sim, a maioria.
- C Apenas cerca da metade.
- D Poucos.
- E Não, nenhum.

QUESTÃO 45

Os enunciados das questões da prova na parte de Componente Específico estavam claros e objetivos?

- A Sim, todos.
- B Sim, a maioria.
- C Apenas cerca da metade.
- D Poucos.
- E Não, nenhum.

QUESTÃO 46

As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?

- A Sim, até excessivas.
- B Sim, em todas elas.
- C Sim, na maioria delas.
- D Sim, somente em algumas.
- E Não, em nenhuma delas.

QUESTÃO 47

Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova. Qual?

- A Desconhecimento do conteúdo.
- B Forma diferente de abordagem do conteúdo.
- C Espaço insuficiente para responder às questões.
- D Falta de motivação para fazer a prova.
- E Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova.

QUESTÃO 48

Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que

- A não estudou ainda a maioria desses conteúdos.
- B estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu.
- C estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu.
- D estudou e aprendeu muitos desses conteúdos.
- E estudou e aprendeu todos esses conteúdos.

QUESTÃO 49

Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?

- A Menos de uma hora.
- B Entre uma e duas horas.
- C Entre duas e três horas.
- D Entre três e quatro horas.
- E Quatro horas e não consegui terminar.