

INGLÊS

Leia o texto a seguir e responda às questões de **13** a **15**.

You want fries with that, we predict

Technology anticipates fast-food customers' orders

PITTSBURGH – Do you want fries with that? Never mind, we already know. A Pittsburgh startup, HyperActive Technologies Inc., is testing technology at area fast-food restaurants designed to give kitchen workers a good indication of what customers want before the hungry souls even get close enough to place an order.

The system, known as "HyperActive Bob," is in place in several restaurants around Pittsburgh in a primitive form: It tells employees when they are about to get busy, even how much food to put on the grill.

The system uses rooftop cameras that monitor traffic entering a restaurant's parking lot and drive-thru. Currently, the system is all about volume: If a minivan pulls in, there's apt to be more than one mouth to feed.

By this time next year, HyperActive Technologies expects to have in place software that keys on the type of vehicle entering the parking lot to determine whether the customers they bear are inclined to order, say, a burger over a chicken sandwich.

As it is, the currently installed technology -- the predictive system is only running simulations for now -- has wowed some seasoned veterans.

"I've been a manager for 28 years," said Pat Currie, a manager at a McDonald's in Chippewa Township. "It's the most impressive thing I've ever seen."

Hyper ActiveBob is now at seven area McDonald's, a Burger King and a Taco Bell.

It was installed at Currie's restaurant two years ago. Since then, waste has been cut in half and wait times at the drive-thru have been reduced by 25 to 40 seconds per consumer, Currie said -- an eternity in the fast-food industry.

(Newsweek, September 7, 2004)

13 a

O texto trata de

- a) uma tecnologia capaz de prever o que os clientes de um restaurante vão pedir antes de eles fazerem seus pedidos.
- b) uma tecnologia de controle do volume de vendas estipulado para as franquias de alguns restaurantes.
- c) um sistema de segurança que usa tecnologia para controlar o estacionamento de restaurantes.
- d) um sistema de entrega de restaurantes do tipo *delivery* muito dinâmico devido ao uso de alta tecnologia.
- e) um software de treinamento usado para tornar os funcionários de restaurantes mais ativos e eficientes.

Resolução

O texto trata de uma tecnologia capaz de prever o que os clientes de um restaurante vão pedir antes de eles fazerem seus pedidos. No texto, linhas 3 a 7, "... technology at area fast-food restaurants designed to give kitchen workers a good indication of what customers want before the hungry souls even get close enough to place an order".

14 b

De acordo com o texto, a instalação de "HyperActive Bob" em um restaurante causou

- a) a redução à metade do tempo do serviço de entrega do tipo *delivery*.
- b) a redução do desperdício à metade.
- c) a redução para 25 a 40 segundos do tempo de espera para o atendimento às mesas.
- d) a redução à metade da criminalidade no estacionamento.
- e) um aumento nas vendas de hambúrgueres e sanduíches de frango.

Resolução

A instalação de "Hyper Active Bob" em um restaurante causou a redução do desperdício à metade. No texto, linha 30, "... waste has been cut in half...".

Assinale a alternativa em que o trecho "to determine whether the customers they bear are inclined to order", no 4º parágrafo do texto, é reescrito de forma adequada e sem prejuízo de significado.

- a) to determine when the customers they bear are inclined to order.
- b) to determine which the customers they bear are inclined to order.
- c) to determine what the customers they bear are inclined to order.
- d) to determine if the customers they bear are inclined to order.
- e) to determine how the customers they bear are inclined to order.

Resolução

A alternativa em que o trecho "to determine whether the customers they bear are inclined to order" é reescrito de forma adequada e sem prejuízo de significado é aquela que substitui whether por if, visto que, ambos significam se.

Everyone's an Expert

Bored with the usual encyclopedias?
Then start writing your own

Putting information into the hands of the people was among the original, lofty aims of the Internet—easy to forget amid the forests of e-boutiques and subscription-only sites. But an online encyclopedia—where all entries are written, maintained and vetted by Web surfers themselves—is trying to recapture those early democratic ideals. Called Wikipedia.org (*wiki* means "superfast" in Hawaiian and is also the name of the collaborative software upon which the site is built), the encyclopedia features more than 700,000 hypertexted articles on everything from "Anthrax (band)" to "Zeppelin." That's more listings than Britannica.com, Encarta.com and Encyclopedia.com combined.

"My dream has been to put a free comprehensive encyclopedia at everybody's fingertips," says 37-year-old founder Jimmy Wales, who spends up to 12 unpaid hours a day maintaining the site. "It's my obsession." It has also become the obsession of thousands of others who contribute entries and programming time for free. The concept is as simple as it is ambitious: anybody can create or edit the articles, and the system relies on masses of users to catch mistakes and thus ensure the information is correct, comprehensive and up-to-date.

(TIME, June 24, 2004)

16 e

Segundo o texto,

- a) "Wiki" é o nome de um dos criadores e colaboradores do *site*.
- b) o controle de qualidade das enciclopédias virtuais é feito pelas provedoras.
- c) a enciclopédia "Wikipedia.org" está equiparada às enciclopédias "Britannica.com" e "Encarta.com".
- d) Jimmy Wales publicou um artigo interessante sobre o pó químico "Anthrax".
- e) o sonho de Jimmy Wales era lançar uma enciclopédia gratuita e abrangente ao alcance de todos.

Resolução

Segundo o texto, o sonho de Jimmy Wales era lançar uma enciclopédia gratuita e abrangente ao alcance de todos. No texto, linha 15 " 'My dream has been to put a free comprehensive encyclopedia at everybody's fingertips' , says 37-year-old founder Jimmy Wales..."

17 d

De acordo com o texto, Jimmy Wales gasta diariamente, com a manutenção do *site*,

- a) até 12 horas bem remuneradas.
- b) mais de 12 horas bem remuneradas.
- c) mais de 12 horas mal remuneradas.
- d) até 12 horas não remuneradas.
- e) mais de 12 horas não remuneradas.

Resolução

De acordo com o texto, Jimmy Wales gasta diariamente, com a manutenção do site, até 12 horas não remuneradas. No texto, "... Jimmy Wales, who spends up to 12 unpaid hours a day maintaining the site."

18 c

Assinale a alternativa que apresenta três preposições empregadas no texto.

- a) from – to – which.
- b) at – also – for.
- c) among – amid – upon.
- d) up – and – for.
- e) into – an – also.

Resolução

As três preposições empregadas no texto são:

- among – linha 2 = entre, em meio de
- amid – linha 3 = entre, em meio de, cercado de
- upon – linha 9 = sobre

Comentário

Prova bastante tranqüila para alunos que têm o hábito de leitura freqüente e eclética. Os textos foram retirados da Newsweek e Time, versando sobre dois assuntos bem diversificados e, ainda assim, totalmente relacionados: tecnologia. O primeiro fala sobre tecnologia utilizada em restaurantes e o segundo, na Internet. As questões em Português facilitaram relativamente a resolução. A elaboração dos enunciados não deixou nenhuma dúvida ao candidato.

100% – Compreensão
e Vocabulário