

CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

- 1.** O CLIENTE, neste ato, através do presente instrumento contrata o UOL DIVEO, parceiro de revenda da empresa AMAZON WEB SERVICES, INC. (AWS) no Brasil, para adquirir os serviços de CLOUD AWS e SUPORTE TÉCNICO AWS. O CLIENTE neste ato DECLARA que TEM CONHECIMENTO E CONCORDA que os fornecimentos do escopo e/ou Serviços da AWS serão imediatamente considerados e, a contar da assinatura do presente Instrumento.
- 2.** O CLIENTE declara estar ciente de que os serviços de CLOUD AWS e SUPORTE TÉCNICO AWS são prestados pela AWS. Ao assinar este instrumento, o CLIENTE DECLARA e RECONHECE que os serviços de CLOUD AWS e SUPORTE TÉCNICO AWS se sujeitam aos termos de licença de acesso e uso da AWS ("Termos de Licença AWS"), que se caracterizam como um contrato autônomo entre o CLIENTE e a AWS, cuja versão atual se encontra em <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/legal-reseller/AWS+Reseller+Customer+License+Terms.pdf>. Além disso, o CLIENTE DECLARA e RECONHECE que: (i) para acessar utilizar os serviços, deverá concordar expressamente com os Termos de Licença da AWS, aceitando o formulário eletrônico a ser fornecido pela AWS; (ii) leu e compreendeu todos as cláusulas e condições dos Termos de Licença da AWS, estando plenamente ciente de todas as restrições e limitações dispostas pela AWS para a prestação dos serviços; (iii) os Termos de Licença da AWS poderão ser alterados pela AWS a qualquer tempo, recomendando-se ao CLIENTE para que consulte o site da AWS regularmente.
- 3.** Os serviços contratados poderão ser utilizados apenas para as operações empresariais internas do CLIENTE, sujeitando-se aos Termos de Licença AWS e às demais condições e políticas da AWS, além do quanto previsto neste instrumento.
- 4.** Em conformidade com o acima disposto, o CLIENTE declara-se ciente de que o UOL DIVEO apenas revende os serviços da AWS. Em razão disso, o CLIENTE aceita e concorda que o UOL DIVEO, por tratar-se de revendedor da solução, não se responsabiliza por atrasos na entrega ou por indisponibilidades dos serviços.
- 5.** O UOL DIVEO não oferece nenhuma garantia sobre os serviços contratados. O CLIENTE reconhece que o UOL DIVEO é apenas revendedor dos serviços da AWS e, desta forma, o UOL DIVEO não responde pela qualidade/garantia/suporte/resultado/eficiência dos referidos serviços. O UOL DIVEO não se responsabiliza pela precisão ou integralidade das informações sobre os serviços, e DESOBRIGA-SE QUANTO A QUAISQUER DECLARAÇÕES, GARANTIAS E RESPONSABILIDADES, DE QUALQUER NATUREZA, EM RELAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DOS SERVIÇOS. O UOL DIVEO recomenda que o CLIENTE confirme quaisquer informações sobre os serviços antes de sua utilização para qualquer finalidade. Todas as informações sobre os serviços estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O UOL DIVEO não se responsabiliza por erros tipográficos ou outros erros ou omissões quanto as informações sobre os serviços.
- 6.** Sem prejuízo do acima disposto, o UOL DIVEO será responsável somente pelas perdas e/ou danos diretamente causados ao CLIENTE por sua culpa comprovada e exclusiva, limitados ao montante total pago pelo CLIENTE ao UOL DIVEO pelo fornecimento dos serviços mencionados neste Pedido nos 6 (seis) meses que antecederam a ocorrência do fato que deu origem à responsabilidade de indenizar. Em nenhuma hipótese, o UOL DIVEO será responsável por quaisquer perdas e/ou danos indiretos causados ao CLIENTE ou terceiros (por exemplo, perda de lucros ou receita, perda de dados, perda de uso, retrabalho, despesas de fabricação, danos à reputação ou perda de clientes).
- 7.** Adicionalmente aos serviços de CLOUD AWS e SUPORTE TÉCNICO AWS, a serem prestados pela AWS, poderão ser prestados pelo UOL DIVEO, se assim indicado no Pedido, serviços complementares de suporte ao CLIENTE. O CLIENTE declara estar ciente de que, caso sejam contratados, os serviços complementares de suporte do UOL DIVEO são apenas acessórios aos serviços prestados pela AWS, limitando-se ao gerenciamento da conta do CLIENTE junto à AWS, bem como à prestação de informações e orientações sobre o consumo e faturamento dos serviços da AWS. Em razão disso, a eventual prestação de referidos serviços complementares de suporte do UOL DIVEO em nada altera a natureza da presente contratação, em especial quanto à limitação da responsabilidade do UOL DIVEO como mero revendedor dos serviços da AWS, nos termos destas Condições Gerais.
- 8.** O presente instrumento entrará em vigor na data de sua assinatura, conforme o prazo contratual determinado no Pedido de Compra, podendo ser renovado mediante termo aditivo assinado entre as Partes.

- 9.** Caso o CLIENTE opte por encerrar a contratação dos serviços, total ou parcialmente, deverá notificar formalmente o UOL DIVEO com antecedência de 30 (trinta) dias.
- 10.** Com exceção a obrigação de pagar, nenhuma das partes será responsável pela falha no cumprimento de suas obrigações do presente Acordo em consequência de causas além que estejam além do seu controle (por exemplo: casos fortuitos ou de força maior, interrupções operacionais, desastres humanos ou naturais, epidemias, escassez de material, greves, atos criminosos, atrasos na entrega ou transporte dos produtos por culpa do fabricante ou incapacidade de obter mão-de-obra ou material por meio de suas fontes regulares).
- 11.** O CLIENTE está ciente e concorda que obedecerá às especificações do fabricante ou fornecedor dos produtos e/ou serviços. É proibida a utilização dos produtos e/ou serviços em aplicações de natureza crítica de segurança ou similares, em que uma eventual falha dos mesmos possa resultar em ferimento, morte ou danos graves à propriedade móvel ou imóvel do CLIENTE ou de terceiros. Se o CLIENTE utilizar ou vender os produtos e/ou serviços para uso em qualquer dessas aplicações ou deixar de atender às respectivas especificações do fabricante ou fornecedor, assumirá integralmente a responsabilidade pelas consequências de seus atos.
- 12.** O CLIENTE declara e aceita que todo o escopo envolvido na solução destina-se à utilização exclusiva do CLIENTE dentro do ambiente da AWS, e devem ser utilizados respeitando os direitos e regras de definidas pela AWS no site <https://aws.amazon.com/pt/agreement/>, sob pena do CLIENTE responder por eventuais danos causados, ter o seu escopo suspenso/bloqueado.
- 13.** O CLIENTE neste ato declara e está ciente de que determinados produtos, serviços, tecnologias e documentações comercializadas pelo UOL DIVEO estão sujeitos às leis de controle de exportações ou de reexportação da União Europeia e dos Estados Unidos da América. O CLIENTE deverá obedecer tal legislação e se compromete a obter e arcar com os custos de obtenção de toda e qualquer licença, permissão ou autorização necessária caso deseje exportar ou reexportar tais produtos e/ou serviços.
- 14.** O CLIENTE declara e está ciente que não irá exportar ou reexportar produtos, serviços, tecnologias e documentações comercializados pelo UOL DIVEO para países ou entidades para os quais estas operações são proibidas, incluindo quaisquer países ou entidades que estejam sob sanção ou embargo impostos pela Organização das Nações Unidas (ONU), Departamento do Tesouro dos EUA, Departamento do Comércio dos EUA ou Departamento de Estado dos EUA. Adicionalmente, o CLIENTE não utilizará os Produtos, tecnologias e documentações comercializados pelo UOL DIVEO no desenvolvimento ou construção de armas nucleares, químicas ou biológicas, ou sistema de mísseis capazes de lançar tais armas, tampouco no desenvolvimento de armas de destruição em massa.
- 15.** Os produtos e serviços, incluindo software ou propriedade intelectual similar, estão sujeitos aos direitos de terceiros aplicáveis, como patentes, direitos autorais e/ou licenças de usuários, e o CLIENTE declara e aceita que deverá respeitá-los, sob pena de responder por perdas e danos.
- 16.** O CLIENTE declara e aceita que é inteiramente e exclusivamente responsável pelo desenvolvimento, conteúdo, operação e uso dos produtos e/ou serviços contratados.
- 17.** O CLIENTE declara e aceita que é responsável pela configuração e utilização dos produtos e/ou serviços fornecidos e pela tomada de precauções para manter a segurança, proteção e backup apropriado do seu conteúdo, isentando o UOL DIVEO neste ato de qualquer demanda neste sentido.
- 18.** O CLIENTE tem ciência e concorda que os produtos e serviços são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" e sem garantias ou condições de qualquer natureza, incluindo garantias implícitas de comerciabilidade, não violação e adequação a um fim específico. O CLIENTE não realizará declarações nem oferecerá garantias em nome do UOL DIVEO e/ou da empresa licenciadora em relação aos produtos e/ou serviços.
- 19.** O CLIENTE neste ato declara estar ciente e de acordo que o escopo fornecido pelo UOL DIVEO poderá ter suas características e funcionalidades alteradas ou encerradas a qualquer tempo pela AWS, o que não ensejará em nenhum ônus ao UOL DIVEO.
- 20.** O CLIENTE não poderá remover, modificar ou omitir qualquer aviso de direitos autorais, marca registrada ou demais avisos de direitos de propriedade que estejam contidos ou apareçam nos produtos e/ou serviços licenciados pela AWS.
- 21.** O CLIENTE não poderá usar engenharia reversa, descompilar, ou desmontar os produtos e/ou serviços licenciados, exceto e até o limite em que tal atividade seja expressamente permitida pelos respectivos Termos de Licença da AWS e pela legislação aplicável.

22. Os serviços são fornecidos para utilização pelo período contratado e para uso restrito do CLIENTE. Todos os direitos e titularidade à propriedade intelectual referente aos serviços e seus elementos componentes são de propriedade da AWS e seus fornecedores. Os serviços licenciados pela AWS são protegidos por leis de direitos autorais e tratados internacionais de direitos autorais, assim como por outras leis e tratados internacionais referentes à propriedade intelectual. A posse, ou acesso ou uso dos produtos ao CLIENTE não lhe transfere qualquer propriedade sobre os serviços fornecidos ou quaisquer direitos à propriedade intelectual.

23. O CLIENTE concorda (i) em cumprir com todas as leis e regulamentos locais, domésticos e internacionais que regem o uso da internet; (ii) em conhecer e cumprir a "Política de Uso" disponível no site do UOL DIVEO (<http://www.uoldiveo.com>) que proíbe algumas atividades como (a) obter ou tentar obter acesso não-autorizado à outra conta, anfitrião ou rede (hacker) e (b) distribuir, colocar ou enviar mensagens a entidades que não solicitem tais mensagens expressamente (também conhecido no mercado como "spamming").

24. O CLIENTE, neste ato, declara aceitar os termos do presente Pedido e destas Condições Gerais, ratificando ter plena ciência de que os serviços de Cloud e de Suporte Técnico da AWS, que são o escopo da contratação, serão prestados diretamente pela AWS.

25. O CLIENTE concorda que, ao assinar este Pedido está aceitando todos os seus termos e condições, e que o mesmo constitui um título executivo líquido e certo, podendo ser executado pelo UOL DIVEO, em caso de descumprimento.

26. O CLIENTE concorda desde já com as condições comerciais e técnicas definidas no Pedido de Compra.

27. O CLIENTE não poderá transferir as responsabilidades e direitos adquiridos mediante o presente Acordo sem o prévio consentimento por escrito do UOL DIVEO. O presente Acordo vincula sucessores e cessionários, a qualquer título.

28. O UOL DIVEO e o CLIENTE são contratantes independentes e concordam que a presente relação não estabelece 'joint venture', relação de representação ou parceria.

29. Caso algum termo/condição venha ser julgada nula os demais termos e condições permanecerão vigentes.

30. Para fins de verificação de conformidade o CLIENTE concorda em manter até 1 (um) ano após o término da vigência desse Contrato, todos os livros e registros completos, precisos e suficientes para verificar a sua conformidade com este Contrato seja pelo UOL DIVEO, seja pela empresa licenciadora. A solicitação de auditoria será precedida de aviso prévio de até 3 (três) dias úteis e poderá ocorrer nas dependências do CLIENTE. Caso seja identificado que o CLIENTE descumpriu os termos do contrato o UOL DIVEO e/ou a empresa licenciadora notificará acerca deste descumprimento e no prazo de até 3 (três) dias a contar da recepção da notificação, o CLIENTE deverá providenciar a regularização e o reembolso ao UOL DIVEO ou empresa licenciadora, por todas as despesas incorridas, inclusive com a auditoria.

31. Exceto para ações por não pagamento ou infração aos direitos de propriedade intelectual da AWS, nenhuma ação, independentemente da forma, decorrente ou relacionada ao Contrato celebrado, deverá ser interposta por qualquer das partes após 2 (dois) anos contados da data em que ocorreu a causa da ação.

32. O presente Pedido será regido, interpretado e implementado de acordo com as leis brasileiras. Fica eleito, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que o seja, o foro central da Cidade São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer eventuais controvérsias resultantes da interpretação do presente instrumento.